

Avis relatifs au système ExtraHop

Publié: 2024-11-04

Les notifications système suivantes peuvent apparaître dans votre système ExtraHop sous forme d'avertissements, d'erreurs et d'informations générales sur le système.

Message	Action recommandée
Une nouvelle version du firmware ExtraHop est disponible	Visitez notre Portail client pour consulter les notes de version et accéder aux téléchargements.
La licence d'évaluation ExtraHop est sur le point d'expirer	Contactez votre représentant commercial pour discuter des prochaines étapes.
La limite d'équipement a été atteinte sur cette sonde	Contactez votre représentant commercial pour discuter des prochaines étapes.
L'heure du système de l'appliance est différente de celle des données entrantes.	Contactez votre administrateur ExtraHop pour résoudre ce problème.
Les vérifications de l'état du système ne sont pas en cours	Contacter Assistance ExtraHop pour discuter des prochaines étapes.
Une erreur de disque s'est produite	Consultez la page Disques dans les paramètres d'administration pour résoudre le problème.
Une erreur de banque de données étendue s'est produite	Afficher la page Extended Datastore dans les paramètres d'administration
Les notifications relatives à l'état du système ne sont pas configurées	Afficher la page Notifications dans les paramètres d'administration
La capture ne reçoit aucun paquet	Contactez Assistance ExtraHop pour discuter des prochaines étapes.
La connexion au serveur de licences ExtraHop a échoué	Si votre système ExtraHop ne peut pas se connecter au serveur de licences pendant plus d'une semaine, votre licence est déconnectée et la collecte de données s'arrête. Vérifiez la connexion de l'appliance à Internet ou contactez Assistance ExtraHop .
La licence ExtraHop n'est pas valide.	Pour en savoir plus sur les licences, consultez notre FAQ sur les licences .
La licence ExtraHop est sur le point d'expirer	Pour en savoir plus sur les licences, consultez notre FAQ sur les licences .
La licence ExtraHop pour cette appliance a expiré	Pour en savoir plus sur les licences, consultez notre FAQ sur les licences .
RevealX 360 n'est pas connectée	Découvrez comment vous connecter à RevealX 360 .