

Configurer les paramètres de messagerie pour les notifications

Publié: 2025-01-05

Vous devez configurer un serveur de messagerie et un expéditeur pour que le système ExtraHop puisse envoyer des notifications d'alerte ou des rapports planifiés.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Paramètres réseau section, cliquez sur **Notifications**.
3. Cliquez **Serveur de messagerie et expéditeur**.
4. Dans le Serveur SMTP dans le champ, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de messagerie SMTP sortant.

Le serveur SMTP est le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP d'un serveur de messagerie sortant accessible depuis le système ExtraHop. Si le serveur DNS est configuré, le serveur SMTP peut être un nom de domaine complet, sinon vous devez saisir une adresse IP.

5. Dans le Port SMTP dans le champ, saisissez le numéro de port pour la communication SMTP .
Le port 25 est la valeur par défaut pour le SMTP et le port 465 est la valeur par défaut pour le SMTP crypté TLS.
6. À partir du Chiffrement dans la liste déroulante, sélectionnez l'une des méthodes de chiffrement suivantes :

Aucune

La communication SMTP n'est pas cryptée.

TLS

Les communications SMTP sont cryptées via le protocole Secure Socket Layer/Transport Layer Security.

STARTTLS

La communication SMTP est cryptée via STARTTLS.

7. Dans le Adresse de l'expéditeur de l'alerte dans ce champ, saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur de la notification.



Note: L'adresse de l'expéditeur affichée peut être modifiée par le serveur SMTP. Lors d'un envoi via un serveur SMTP de Google, par exemple, l'e-mail de l'expéditeur est remplacé par le nom d'utilisateur fourni pour l'authentification, au lieu de l'adresse d'expéditeur saisie initialement.

8. Optionnel : Sélectionnez le Valider les certificats SSL case à cocher pour activer la validation du certificat.

Si vous sélectionnez cette option, le certificat du point de terminaison distant est validé par rapport aux chaînes de certificats racine spécifiées par le gestionnaire de certificats de confiance. Notez que le nom d'hôte spécifié dans le certificat présenté par le serveur SMTP doit correspondre au nom d'hôte spécifié dans votre configuration SMTP, faute de quoi la validation échouera. En outre, vous devez configurer les certificats auxquels vous souhaitez faire confiance sur la page Certificats fiables. Pour plus d'informations, voir [Ajoutez un certificat fiable à votre système ExtraHop](#).

9. Dans le Adresse de l'expéditeur du rapport dans ce champ, saisissez l'adresse e-mail responsable de l'envoi du message.

Ce champ s'applique uniquement lors de l'envoi de rapports planifiés depuis une console ExtraHop ou RevealX 360.

10. Sélectionnez le **Activer l'authentification SMTP** case à cocher.

11. Dans le Nom d'utilisateur et Mot de passe dans les champs, saisissez les informations d'identification de configuration du serveur SMTP.
12. Optionnel : Cliquez **Paramètres du test**, saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Envoyer**.
Vous devriez recevoir un e-mail avec le titre de l'objet `ExtraHop Test Email`.
13. Cliquez **Enregistrer**.

Prochaines étapes

Après avoir vérifié que vos nouveaux paramètres fonctionnent comme prévu, conservez les modifications apportées à la configuration par le biais d'événements de redémarrage et d'arrêt du système en enregistrant le fichier de configuration en cours d'exécution.

Configuration d'un groupe de notifications par e-mail

Ajoutez une liste d'adresses e-mail à un groupe, puis sélectionnez le groupe lorsque vous configurez les paramètres de messagerie pour une alerte ou un rapport programmé. Bien que vous puissiez spécifier des adresses e-mail individuelles, les groupes d'e-mails constituent un moyen efficace de gérer votre liste de destinataires.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Paramètres réseau section, cliquez sur **Notifications**.
3. Cliquez **Groupes de notifications par e-mail**.
4. Cliquez **Ajouter un groupe**.
5. Dans le Informations sur le groupe section, configurez les informations suivantes :
 - **Nom**: Entrez le nom du groupe de messagerie.
 - **Notifications de santé du système**: Cochez cette case si vous souhaitez que le groupe de messagerie reçoive des alertes système générées dans des conditions telles que :
 - Un disque virtuel est dans un état dégradé.
 - Un disque physique est dans un état dégradé ou présente un nombre d'erreurs croissant.
 - Il manque une partition de disque nécessaire pour le microprogramme, la banque de données ou les données de capture de paquets.
 - Un équipement n'a pas pu se reconnecter aux services cloud ExtraHop .
 - Une licence a expiré ou arrive bientôt à expiration.
 - Une sauvegarde des personnalisations et des ressources a échoué.
6. Dans le Adresses e-mail zone de texte, saisissez les adresses e-mail des destinataires qui doivent recevoir les e-mails envoyés à ce groupe. Les adresses e-mail peuvent être saisies une par ligne ou séparées par une virgule, un point-virgule ou un espace. Les adresses e-mail sont vérifiées uniquement pour `[nom] @ [entreprise] . [domaine]` validation du format. Cette zone de texte doit contenir au moins une adresse e-mail pour que le groupe soit valide.
7. Cliquez **Enregistrer**.

Ajouter une nouvelle adresse e-mail de notification sur une appliance Explore ou Trace

Vous pouvez envoyer des alertes de stockage du système à des destinataires individuels. Les alertes sont envoyées dans les conditions suivantes :

- Un disque physique est dans un état dégradé.
- Le nombre d'erreurs d'un disque physique augmente.
- (Appliance Explore uniquement) Un disque virtuel est dans un état dégradé.

- (Appliance Explore uniquement) Un nœud Explore enregistré est absent du cluster. Le nœud est peut-être tombé en panne ou il est hors tension.
1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
 2. Dans le Réglages réseau section, cliquez **Notifications**.
 3. Sous Notifications, cliquez **Adresses e-mail**.
 4. Dans le **Adresse e-mail** zone de texte, saisissez l' adresse e-mail du destinataire.
 5. Cliquez **Enregistrer**.