

FAQ sur la découverte des appareils

Publié: 2024-11-04

Voici quelques réponses aux questions fréquemment posées sur la découverte des équipements.

- [Comment savoir quand un équipement a été découvert ?](#)
- [Pourquoi ne puis-je pas trouver un équipement ?](#)
- [Qu'est-ce qu'un équipement personnalisé ?](#)
- [Qu'est-ce qu'un équipement inactif ?](#)
- [Comment puis-je vérifier la limite de mon équipement et le nombre d'appareils ?](#)
- [Qu'est-ce que la liste de surveillance ?](#)
- [Puis-je exporter les informations de l'équipement vers un fichier CSV ?](#)
- [Puis-je modifier le rôle de mon équipement dans le système ExtraHop ?](#)
- [La sélection d'un nouveau rôle modifie-t-elle le type de données que le système ExtraHop collecte à partir de l'équipement ?](#)
- [Puis-je changer le nom de mon équipement dans le système ExtraHop ?](#)

Comment savoir quand un équipement a été découvert ?

La page d'aperçu de l'appareil affiche la date et l'heure auxquelles l'équipement a été découvert pour la première fois par le système ExtraHop. Le délai écoulé depuis la découverte apparaît également, par exemple il y a 3 jours ou 2 mois. Un équipement vu pour la première fois il y a moins de cinq jours est étiqueté Nouveau.

Pourquoi ne puis-je pas trouver un équipement ?

Si vous ne trouvez pas d'équipement dans le système ExtraHop, cela peut être dû à l'une des raisons suivantes :

- L'équipement se trouve en dehors d'un domaine de diffusion surveillé localement et le système ExtraHop n'est pas configuré pour détecter le trafic distant via l'un ou l'autre [un agent de relais DHCP avec L2 Discovery, Remote L3 Discovery](#), ou un équipement personnalisé.
- L'équipement n'est pas actif depuis le déploiement du système ExtraHop. Un équipement actif est un appareil qui envoie des données par câble à d'autres appareils. Les appareils qui ne reçoivent que du trafic ne sont pas découverts.
- Tout le trafic de l'équipement est filtré par des filtres d'adresse IP ou de port sur le système ExtraHop.

Qu'est-ce qu'un équipement personnalisé ?

Les appareils personnalisés sont créés manuellement dans le système ExtraHop pour collecter des métriques sur les adresses IP et les ports en tant qu'équipement unique. Vous pouvez créer un équipement personnalisé pour suivre des appareils individuels en dehors de votre domaine de diffusion local ou vous pouvez créer un seul équipement personnalisé pour collecter des métriques pour plusieurs adresses IP connues pour un site distant ou un service cloud. Tu peux [ajouter un équipement personnalisé à la liste de surveillance](#) pour garantir que l'équipement personnalisé reçoit Analyse avancée.

Qu'est-ce qu'un équipement inactif ?

Un équipement inactif est un équipement qui n'a ni envoyé ni reçu de données au cours des 30 dernières minutes.

Comment puis-je vérifier la limite de mon équipement et le nombre d'appareils ?

Vous pouvez consulter le tableau de l'utilisation actuelle en sélectionnant **Priorités d'analyse** depuis le menu Paramètres système. Le graphique affiche le nombre actuel d'appareils dans Analyse avancée, Analyse

standard et mode de découverte. Le graphique affiche également le montant de la capacité d'analyse totale et la capacité restante.

Qu'est-ce que la liste de surveillance ?

La liste de surveillance est un moyen de hiérarchiser les appareils individuels pour Analyse avancée. Pour plus d'informations, voir [Ajouter un équipement à la liste de surveillance](#) et le [FAQ sur les priorités d'analyse](#).

Puis-je exporter une liste d'appareils vers un fichier CSV ?

Oui Cliquez **Actifs** en haut de la page, puis cliquez sur **Appareils** dans le volet de gauche. Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur le menu de commandes ☰ puis cliquez sur **CSV**. Un fichier CSV est téléchargé, qui contient le nom, l'adresse MAC, l'adresse IP, l'heure de découverte et la description de chaque appareil (si disponible).

Puis-je modifier le rôle de mon équipement dans le système ExtraHop ?

Oui, tu peux [modifier le rôle d'un équipement](#). Bien que le système ExtraHop attribue automatiquement un rôle d'équipement aux appareils récemment découverts en fonction du trafic observé, vous pouvez cliquer sur **Modifier les propriétés** depuis la page Vue d'ensemble de l'appareil pour modifier le rôle.

Pour plus d'informations, voir [Rôles des appareils](#).

La sélection d'un nouveau rôle modifie-t-elle le type de données que le système ExtraHop collecte à partir de l'équipement ?

Non, cette option permet uniquement de classer manuellement le rôle joué par l'équipement sur votre réseau.

Puis-je changer le nom de mon équipement dans le système ExtraHop ?

Oui, tu peux [modifier le nom de l'équipement](#) dans les propriétés de l'équipement. Sur la page de présentation de l'appareil, cliquez sur **Modifier les propriétés**.

Pour plus d'informations, voir [Noms des appareils](#).