

Exécuter un script de support

Publié: 2024-08-08

Les scripts de support sont un moyen de collecter des informations sur votre système ExtraHop, et également un moyen de permettre au support d'ExtraHop d'apporter des modifications à votre système dans le cadre d'une procédure de dépannage .

Exécuter le script de support par défaut

Le script de support par défaut rassemble des informations sur l'état du système ExtraHop à des fins d'analyse par ExtraHop Support.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le État et diagnostics section, cliquez sur **Scripts d'assistance**.
3. Cliquez **Exécuter le script de support par défaut**.
4. Cliquez **Courez**.
Une fois le script terminé, Résultats du script de support la page s'affiche.
5. Cliquez sur le nom du package d'assistance au diagnostic que vous souhaitez télécharger.
Le fichier est enregistré dans l'emplacement de téléchargement par défaut de votre ordinateur.
Envoyer ce fichier, généralement nommé `diag-results-complete.expk`, au support ExtraHop.

Le `.expk` le fichier est crypté et son contenu n'est visible que par le support ExtraHop. Cependant, vous pouvez télécharger le `diag-results-complete.manifest` fichier pour afficher la liste des fichiers collectés.

Exécuter un script de support personnalisé

Si vous recevez un script de support personnalisé de la part d'ExtraHop Support, suivez la procédure suivante pour apporter un petit ajustement au système ou appliquer des paramètres améliorés.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le État et diagnostics section, cliquez sur **Scripts d'assistance**.
3. Cliquez **Exécuter un script de support personnalisé**.
4. Cliquez **Choisissez un fichier**, accédez au script d'assistance au diagnostic que vous souhaitez télécharger, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez **Téléverser** pour exécuter le fichier sur le système ExtraHop.
Le support ExtraHop confirmera que le script de support a obtenu les résultats souhaités.