

Réinitialisez la banque de données locale et supprimez toutes les métriques de l'équipement du système ExtraHop

Publié: 2024-09-26

Dans certaines circonstances, comme le déplacement d'un sonde d'un réseau à l'autre, vous devrez peut-être effacer les métriques dans les banques de données locales et étendues. La réinitialisation de la banque de données locale supprime toutes les mesures, les références, les analyses de tendances et les appareils découverts, et affecte toutes les personnalisations de votre système ExtraHop.

 **Avertissement** Cette procédure supprime les ID et les métriques des équipements du système ExtraHop.

Voici quelques considérations importantes concernant la réinitialisation de la banque de données locale :

- Familiarisez-vous avec ExtraHop [concepts de base de données](#).
 - Les personnalisations sont des modifications apportées aux paramètres par défaut du système, tels que les déclencheurs, les tableaux de bord, les alertes et les mesures personnalisées. Ces paramètres sont enregistrés dans un fichier sur le système. Ce fichier est également supprimé lors de la réinitialisation de la banque de données.
 - La procédure de réinitialisation inclut une option permettant d'enregistrer et de restaurer vos personnalisations.
 - La plupart des personnalisations sont appliquées aux appareils, qui sont identifiés par un identifiant sur le système. Lorsque la banque de données locale est réinitialisée, ces identifiants peuvent changer et toutes les attributions basées sur les appareils doivent être réattribuées aux appareils par leurs nouveaux identifiants.
 - Si les ID de vos équipements sont stockés dans la banque de données étendue et que cette banque de données est déconnectée lorsque la banque de données locale est réinitialisée, puis reconnectée ultérieurement, ces ID d'équipement sont restaurés dans la banque de données locale et vous n'avez pas besoin de réattribuer vos personnalisations restaurées.
 - La procédure de réinitialisation préserve les données historiques de comptage des équipements afin de maintenir la précision des mesures dans [Nombre et limite d'appareils actifs](#) graphique.
 - Les alertes configurées sont conservées dans le système, mais elles sont désactivées et doivent être activées et réappliquées au réseau, à l'équipement ou au groupe d'équipements approprié. Les paramètres système et les comptes utilisateurs ne sont pas affectés.
1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
 2. Dans le Configuration du système section, cliquez sur **Banque de données**.
 3. Déconnectez votre banque de données étendue en suivant les étapes suivantes :
 - a) Dans le Paramètres étendus de la banque de données section, cliquez sur **Configuration de la banque de données étendue**.
 - b) Cliquez sur le nom du montage qui contient la banque de données que vous souhaitez déconnecter.
 - c) Dans la ligne de cette banque de données, cliquez sur **Déconnecter la banque de données étendue**.
 - d) Tapez **OUI** pour confirmer.
 - e) Cliquez **OK**.
 4. Retournez au Banque de données et personnalisations page.
 5. Dans le Paramètres de la banque de données locale section, cliquez sur **Réinitialiser la banque de données**.

6. Sur le Réinitialiser la banque de données page, indiquez si vous souhaitez enregistrer les personnalisations avant de réinitialiser la banque de données.
 - Pour conserver les personnalisations actuelles après la réinitialisation de la banque de données, sélectionnez **Enregistrer les personnalisations** case à cocher.
 - Pour supprimer les personnalisations en cours après la réinitialisation de la banque de données, désactivez **Enregistrer les personnalisations** case à cocher.
7. Tapez OUI dans la zone de texte de confirmation.
8. Cliquez **Réinitialiser la banque de données**.
Si vous avez choisi d'enregistrer vos personnalisations, une invite s'affiche avec une liste détaillée au bout d'une minute environ. Cliquez **OK** pour restaurer les personnalisations enregistrées.