

Remplacez le disque du microprogramme dans une appliance ExtraHop

Publié: 2024-08-08

Cette procédure explique comment remplacer le disque du microprogramme dans les appliances ExtraHop Discover 3100, 6100, 8100 et 9100. Ce processus nécessite que vous arrêtez l'appliance, que vous remplaciez le lecteur matériel, puis que vous vous connectiez à l'appliance via le support de secours (généralement disponible sous forme de clé USB insérée dans un port de l'appliance) et que vous suiviez les instructions du menu de démarrage pour restaurer le système.



Avertissement Le support de secours ExtraHop est nécessaire pour effectuer cette procédure. Le support de secours doit avoir la même version du microprogramme ExtraHop que celle installée sur l'appliance ExtraHop. Si vous n'êtes pas sûr de la version correcte du microprogramme sur le support de secours, contactez le support ExtraHop.

Avant de commencer

- Contactez le support ExtraHop pour identifier correctement le disque défectueux dans le châssis et pour commander un disque de remplacement.
- **Sauvegardez les fichiers système critiques** [🔗](#) pour aider à la restauration du système, si nécessaire.

Arrêtez l'appliance

Arrêtez l'appliance à partir des paramètres d'administration ExtraHop, de la console, de la connexion série ou de la connexion iDRAC en utilisant l'une des méthodes répertoriées ci-dessous, dans l'ordre recommandé suivant.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Paramètres de l'appareil section, cliquez **Arrêter ou redémarrer**, puis cliquez sur **Arrêter**.
3. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande à l'aide du `shell` compte utilisateur, activez les commandes privilégiées, puis arrêtez le système à l'aide du `shutdown` commande. L'arrêt du système peut prendre jusqu'à deux minutes.
4. Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation sans le maintenir enfoncé, attendez quelques minutes que le système s'arrête.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne. Cette méthode ne doit être essayée que si les méthodes précédentes ne répondent pas, car un redémarrage forcé peut entraîner une perte de données.

Remplacez le disque

Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que l'USB ou le CD Rescue Media est inséré dans l'appliance ExtraHop afin de pouvoir démarrer le Rescue Media lors de la procédure suivante.

1. Une fois le système éteint, retirez le disque du microprogramme de l'emplacement spécifique identifié par le support ExtraHop.
2. Insérez le nouveau disque du microprogramme dans l'emplacement approprié.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé à l'avant de l'appareil.

Récupérez le système ExtraHop

L'option de restauration du système vous permet de récupérer votre système ExtraHop après une mise à niveau, un échec de redémarrage ou le remplacement du disque du microprogramme, tout en conservant vos données et vos personnalisations.

Vous pouvez récupérer votre système à partir de l'interface Rescue Media. Cette option tente d'abord de remplacer le microprogramme actuel du système par une sauvegarde existante. Si aucune sauvegarde n'est disponible, le microprogramme actuel du système est remplacé par une version vérifiée fournie sur le support de secours.

1. [Démarrez dans l'interface Rescue Media](#).
2. À partir du Sélectionnez l'option de menu écran, sélectionnez **Récupération du système ExtraHop**, puis appuyez sur ENTER.
3. Sélectionnez **Oui** à l'invite pour confirmer que vous souhaitez récupérer l'installation précédente du microprogramme.
4. Si aucun microprogramme antérieur n'est disponible, vous êtes invité à remplacer le microprogramme par le microprogramme figurant sur le support de secours.
Type Y et appuyez sur ENTER.



Note: La restauration du système peut prendre jusqu'à 45 minutes.

5. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur ENTER.
6. Sélectionnez **Oui** pour redémarrer et appuyer sur ENTER.

Le système redémarre, initialise le matériel du système, puis lance le microprogramme ExtraHop.

Prochaines étapes

Configurez les paramètres du système conformément à [guide de déploiement](#) pour votre matériel spécifique.

Vérifier les informations sur l'état du disque

Assurez-vous que la procédure de remplacement du disque est réussie en vérifiant l'état du disque.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Paramètres de l'appareil section, cliquez **Disques**.
3. Dans le Carte du lecteur section, vérifiez que tous les disques de l'image sont verts.
4. Dans le Micrologiciel section, vérifiez que État du RAID affichages de champs `Optimal`.