

# Résoudre les problèmes liés à la banque de données étendue

Publié: 2024-08-09

Pour consulter l'état de vos montages et de vos banques de données et identifier les étapes de dépannage applicables, procédez comme suit.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Configuration du système section, cliquez sur **Banque de données**.
3. Dans le Paramètres étendus de la banque de données section, cliquez sur **Configuration de la banque de données étendue**.
4. Dans le Datastores étendus tableau, affichez l'entrée dans la colonne Status pour chaque montage ou banque de données.

Les tableaux suivants fournissent des indications sur chaque entrée et identifient toute action applicable.

Tableau 1: Supports

État	Descriptif	Action de l'utilisateur
Monté	La configuration du montage a été réussie.	Aucun n'est requis
NON MONTÉ	La configuration du montage a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'exactitude et l'orthographe des informations de configuration du montage.</li> <li>• Vérifiez que le système distant est disponible.</li> <li>• Vérifiez que le type et la version du serveur sont pris en charge.</li> <li>• Vérifiez les informations d'identification, si vous utilisez l'authentification.</li> </ul>
NON LISIBLE	Le support comporte des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent la lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les autorisations appropriées sont définies sur le partage.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>
PAS D'ESPACE DISPONIBLE	Il ne reste plus d'espace sur le support.	Détachez le support et créez-en un nouveau.
ESPACE INSUFFISANT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Première apparition : le système prévoit qu'il n'y a pas assez d'espace disponible.</li> <li>• Deuxième apparition : moins de 128 Mo d'espace sont disponibles.</li> </ul>	Détachez le support et créez-en un nouveau.

État	Descriptif	Action de l'utilisateur
AVERTISSEMENT D'ESPACE DISPONIBLE	Moins de 1 Go d'espace est disponible.	Détachez le support et créez-en un nouveau.
NON INSCRIPTIBLE	Le montage comporte des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent l'écriture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>

Tableau 2: Banques de données

État	Descriptif	Action de l'utilisateur
Nominal	La banque de données est dans un état normal.	Aucun n'est requis
ESPACE INSUFFISANT sur : <MOUNT NAME>	La banque de données ne dispose pas d'un espace suffisant sur le montage nommé et il est impossible d'y écrire.	Créez une nouvelle banque de données. Pour la nouvelle banque de données, pensez à sélectionner <i>Overwrite</i> option, le cas échéant.
NON LISIBLE	La banque de données présente des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent la lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>
NON INSCRIPTIBLE	La banque de données présente des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent l'écriture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>