

# Résoudre les problèmes liés à la banque de données étendue

Publié: 2024-04-10

Pour consulter l'état de vos montages et de vos banques de données, et identifier les étapes de dépannage applicables, procédez comme suit.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans la section Configuration du système, cliquez sur **Banque de données et personnalisations**.
3. Dans la section Paramètres étendus de la banque de données, cliquez sur **Configuration d'une banque de données étendue**.
4. Dans le tableau Extended Datastores, consultez l'entrée dans la colonne Status pour chaque montage ou banque de données. Le tableau suivant fournit des conseils sur chaque entrée et identifie les mesures applicables.

Tableau 1: Supports

État	Descriptif	Action de l'utilisateur
Monté	La configuration de montage s'est déroulée correctement.	Aucune n'est requise
NON MONTÉ	La configuration du montage a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les informations de configuration du montage sont exactes et orthographiées correctement.</li> <li>• Vérifiez que le système distant est disponible.</li> <li>• Vérifiez que le type et la version du serveur sont pris en charge.</li> <li>• Vérifiez les informations d'identification, si vous utilisez l'authentification.</li> </ul>
NON LISIBLE	Le support présente des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent la lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les autorisations appropriées sont définies sur le partage.</li> <li>• Vérifiez la connexion au réseau et sa disponibilité.</li> </ul>
AUCUN ESPACE DISPONIBLE	Il ne reste plus d'espace sur le support.	Détachez le support et créez-en un nouveau.
ESPACE INSUFFISANT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Première apparition : le système prévoit qu'il n'y a pas assez d'espace disponible.</li> <li>• Deuxième apparition : moins de 128 Mo d'espace sont disponibles.</li> </ul>	Détachez le support et créez-en un nouveau.

État	Descriptif	Action de l'utilisateur
AVERTISSEMENT RELATIF À L'ESPACE DISPONIBLE	Moins de 1 Go d'espace est disponible.	Détachez le support et créez-en un nouveau.
NON INSCRIPTIBLE	Le montage présente des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent l'écriture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion au réseau et sa disponibilité.</li> </ul>

Tableau 2: Banques de données

État	Descriptif	Action de l'utilisateur
Nominale	La banque de données est dans un état normal.	Aucun requis
ESPACE INSUFFISANT sur : <MOUNT NAME>	La banque de données ne dispose pas d'un espace suffisant sur le support indiqué et il est impossible d'y écrire.	Créez une nouvelle banque de données. Pour la nouvelle banque de données, pensez à sélectionner <i>Overwrite</i> option, le cas échéant.
NON LISIBLE	La banque de données présente des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent la lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion au réseau et sa disponibilité.</li> </ul>
NON INSCRIPTIBLE	La banque de données présente des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent l'écriture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion au réseau et sa disponibilité.</li> </ul>