

# FAQ sur les comptes utilisateurs par défaut

Publié: 2024-02-16

Voici quelques réponses aux questions fréquemment posées concernant les comptes utilisateurs par défaut sur tous les systèmes ExtraHop.

- [Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sur le système ExtraHop ?](#)
- [Comment modifier le mot de passe par défaut pour `setup` compte utilisateur ?](#)
- [Comment modifier le mot de passe par défaut pour `shell` compte utilisateur ?](#)

## Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sur le système ExtraHop ?

Les comptes par défaut suivants sont configurés sur le système ExtraHop.

### installation

Le compte d'installation fournit des privilèges complets de lecture et d'écriture au système via un navigateur Web. Le compte utilisateur de configuration ne peut pas se connecter directement à l'interface de ligne de commande ; toutefois, le mot de passe du compte utilisateur de configuration est requis pour accéder aux commandes privilégiées .

### coquille

Le compte shell, par défaut, a accès aux commandes shell non administratives via l'interface de ligne de commande ExtraHop. Le compte shell peut accéder à toutes les commandes en saisissant le mot de passe du compte utilisateur de configuration pour activer le mode privilégié.

Pour plus d'informations sur la gestion du système via l'interface de ligne de commande, consultez le [Référence de ligne de commande ExtraHop](#).

Pour configurer et administrer le système ExtraHop, vous devez vous connecter avec ces noms d'utilisateur et mots de passe.

Type	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Appareils matériels 1U et 2U	<ul style="list-style-type: none"> <li>• installation</li> <li>• coquille</li> </ul>	<p>Le numéro d'étiquette de service, qui se trouve sur le devant de l'appareil en retirant l'étiquette d'information.</p> <p>Vous pouvez également trouver le numéro sur un autocollant à l'arrière du châssis.</p>
EDA 1100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• installation</li> <li>• coquille</li> </ul>	Le numéro de série imprimé sur un autocollant à l'avant ou au bas de l'appareil. Le numéro de série apparaît également sur l'écran LCD.
EDA 1200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• installation</li> <li>• coquille</li> </ul>	Le numéro de série se trouve sur un autocollant à l'arrière du châssis.
Appliances virtuelles (à l'exception des déploiements AWS et GCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• installation</li> <li>• coquille</li> </ul>	défaut
Amazon Web Services (AWS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• installation</li> <li>• coquille</li> </ul>	La chaîne de chiffres après le i- dans l'ID de l'instance.

Type	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Plateforme Google Cloud (GCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• installation</li> <li>• coquille</li> </ul>	L'ID de l'instance

### Comment modifier le mot de passe par défaut pour `setup` compte utilisateur ?

Nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut pour `setup` utilisateur sur le système ExtraHop après votre première connexion. La modification du mot de passe par défaut est requise avant de pouvoir vous connecter à ExtraHop Cloud Services.

Pour rappeler aux administrateurs d'effectuer cette modification, il y a un symbole bleu **Modifier le mot de passe par défaut** bouton en haut de la page pendant que `setup` l'utilisateur est connecté aux paramètres d'administration. Cliquez sur le bouton et complétez le changer le mot de passe champs.

Après le `setup` le mot de passe utilisateur est modifié, vous êtes automatiquement déconnecté des paramètres d'administration. Lorsque vous vous reconnectez avec le nouveau mot de passe, **Modifier le mot de passe par défaut** le bouton en haut de la page n' apparaît plus.

### Comment modifier le mot de passe par défaut pour `shell` compte utilisateur ?

Tout comme le `setup` utilisateur, vous devez également modifier le mot de passe par défaut pour `shell` compte utilisateur. Modification du mot de passe par défaut pour `shell` un utilisateur est requis pour que vous puissiez vous connecter à ExtraHop Cloud Services.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin` avec le `setup` compte utilisateur.
2. Dans le Paramètres d'accès section, cliquez **Mot de passe**.
3. Dans la section Modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **coquille** à partir du Utilisateur liste déroulante.
4. Complétez le **Nouveau mot de passe** et **Confirmer mot de passe** champs.
5. Cliquez **Changer le mot de passe**.