

# Résolution des problèmes liés au datastore étendu

Publié: 2023-09-19

Pour afficher l'état de vos montages et datastores, et identifier les étapes de dépannage applicables, procédez comme suit.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans la section Configuration du système, cliquez sur **Datastore et personnalisations**.
3. Dans la section Paramètres de l'Extended Datastore, cliquez sur **Configurer l'Extended Datastore**.
4. Dans le tableau Extended Datastores, affichez l'entrée de la colonne Status pour chaque montage ou datastore. Le tableau suivant fournit des informations sur chaque entrée et identifie toute action applicable.

Tableau 1: Monts

État	Description	Action de l'utilisateur
Monté	La configuration du montage a été effectuée avec succès.	Aucun requis
PAS MONTÉ	La configuration du montage a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les informations relatives à la configuration du montage sont exactes et correctement orthographiées.</li> <li>• Vérifiez que le système distant est disponible.</li> <li>• Vérifiez que le serveur est d'un type et d'une version pris en charge.</li> <li>• Vérifiez les informations d'identification, si vous utilisez l'authentification.</li> </ul>
NON LISIBLE	Le montage a des autorisations ou des problèmes liés au réseau qui empêchent la lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les autorisations correctes sont définies sur le partage.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>
PAS D'ESPACE DISPONIBLE	Le montage n'a plus d'espace disponible.	Détachez le montage et créez-en un nouveau.
ESPACE INSUFFISANT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Première apparition : Le système prévoit que l'espace disponible est insuffisant.</li> <li>• Deuxième apparition : L'espace disponible est inférieur à 128 Mo.</li> </ul>	Détachez le montage et créez-en un nouveau.
AVERTISSEMENT SUR L'ESPACE DISPONIBLE	Moins de 1 Go d'espace est disponible.	Détachez le support et créez-en un nouveau.

État	Description	Action de l'utilisateur
NOT WRITEABLE	Le montage a des permissions ou des problèmes liés au réseau qui empêchent l'écriture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>

Tableau 2: Magasins de données

Statut	Description de l'état	Action de l'utilisateur
Nominal	Le datastore est dans un état normal.	Aucun requis
INSUFFICIENT SPACE on : <MOUNT NAME> (Espace insuffisant sur : <NOM DU MONTAGE>)	Le datastore n'a pas suffisamment d'espace sur le montage nommé et il est impossible d'y écrire.	Créez un nouveau datastore. Pour le nouveau datastore, envisagez de sélectionner l'option <code>Overwrite</code> , le cas échéant.
NOT READABLE	Le datastore a des permissions ou des problèmes liés au réseau qui empêchent la lecture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et sa disponibilité.</li> </ul>
NOT WRITEABLE	Le datastore a des permissions ou des problèmes liés au réseau qui empêchent l'écriture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les autorisations.</li> <li>• Vérifiez la connexion réseau et la disponibilité.</li> </ul>