

Avis sur le système ExtraHop

Publié: 2023-09-19

Les avis suivants peuvent apparaître dans votre système ExtraHop sous forme d'avertissements, d'erreurs et d'informations générales sur le système.

Message	Action recommandée
Une nouvelle version du micrologiciel ExtraHop est disponible	Visitez notre portail client pour consulter les notes de version et accéder aux téléchargements.
La licence d'évaluation ExtraHop est sur le point d'expirer	Contactez votre représentant commercial pour discuter des prochaines étapes.
La limite d'appareils a été atteinte pour ce capteur	Contactez votre représentant commercial pour discuter des prochaines étapes.
L'heure du système de l'appareil est différente de l'heure des données entrantes.	Contactez votre administrateur ExtraHop pour résoudre ce problème.
Les contrôles de santé du système ne sont pas en cours d'exécution	Contactez l' assistance ExtraHop pour discuter des prochaines étapes.
Une erreur de disque s'est produite	Consultez la page Disques dans les paramètres d'administration pour résoudre le problème.
Une erreur s'est produite au niveau du datastore étendu	Consultez la page Extended Datastore dans les paramètres d'administration.
Les notifications pour l'état de santé du système ne sont pas configurées	Voir la page Notifications dans les paramètres d'administration
La capture ne reçoit aucun paquet	Contactez l' assistance ExtraHop pour discuter des étapes suivantes.
La connexion au serveur de licences ExtraHop a échoué	Si votre système ExtraHop ne peut pas se connecter au serveur de licences pendant plus d'une semaine, votre licence est déconnectée et la collecte de données s'arrête. Vérifiez la connexion de l'appareil à Internet ou contactez l' assistance ExtraHop .
La licence ExtraHop n'est pas valide.	Pour en savoir plus sur les licences, consultez notre FAQ sur les licences .
La licence ExtraHop est sur le point d'expirer	Pour en savoir plus sur les licences, consultez notre FAQ sur les licences .
La licence ExtraHop pour cet appareil a expiré.	Pour en savoir plus sur les licences, consultez notre FAQ sur les licences .
Reveal(x) 360 n'est pas connecté	Découvrez comment vous connecter à Reveal(x) 360.