

Exécuter un script d'assistance

Publié: 2023-09-19

Les scripts d'assistance permettent de collecter des informations sur votre système ExtraHop et de permettre à l'assistance ExtraHop d'effectuer des ajustements sur votre système dans le cadre d'une procédure de dépannage.

Exécuter le script d'assistance par défaut

Le script d'assistance par défaut recueille des informations sur l'état du système ExtraHop en vue de leur analyse par le service d'assistance ExtraHop.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans la section État et diagnostics, cliquez sur **Scripts de support**.
3. Cliquez sur **Run Default Support Script (Exécuter le script de support par défaut)**.
4. Cliquez sur Run (**Exécuter**).
Une fois le script terminé, la page Support Script Results (Résultats du script de support) s'affiche.
5. Cliquez sur le nom du package de support de diagnostic que vous souhaitez télécharger. Le fichier est enregistré à l'emplacement de téléchargement par défaut sur votre ordinateur.
Envoyez ce fichier, généralement nommé `diag-results-complete.expk`, à l'assistance ExtraHop.
. Le fichier `.expk` est crypté et son contenu ne peut être consulté que par l'assistance ExtraHop.
Cependant, vous pouvez télécharger le fichier `diag-results-complete.manifest` pour afficher la liste des fichiers collectés.

Exécuter un script d'assistance personnalisé

Si vous recevez un script d'assistance personnalisé de l'assistance ExtraHop, suivez la procédure suivante pour effectuer un petit ajustement du système ou appliquer des paramètres améliorés.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans la section État et diagnostics, cliquez sur **Scripts d'assistance**.
3. Cliquez sur **Run Custom Support Script (Exécuter un script d'assistance personnalisé)**.
4. Cliquez sur **Choose File (Choisir un fichier)**, naviguez jusqu'au script d'assistance diagnostique que vous souhaitez télécharger, puis cliquez sur **Open (Ouvrir)**.
5. Cliquez sur **Télécharger** pour exécuter le fichier sur le système ExtraHop.
L'assistance ExtraHop confirmera que le script d'assistance a permis d'obtenir les résultats souhaités.