

Comptes d'utilisateur par défaut FAQ

Publié: 2023-09-19

Voici quelques réponses aux questions fréquemment posées sur les comptes d'utilisateur par défaut de tous les systèmes ExtraHop.

- [Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sur le système ExtraHop ?](#)
- [Comment modifier le mot de passe par défaut du compte utilisateur `setup`?](#)
- [Comment modifier le mot de passe par défaut du compte utilisateur `shell`?](#)

Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut du système ExtraHop ?

Les comptes par défaut suivants sont configurés sur le système ExtraHop.

Configuration

Le compte `setup` fournit des privilèges complets de lecture et d'écriture sur le système via un navigateur web. Le compte utilisateur `setup` ne peut pas se connecter directement à l'interface de ligne de commande ; cependant, le mot de passe du compte utilisateur `setup` est nécessaire pour accéder aux commandes privilégiées.

shell (interprète de commandes)

Le compte `shell`, par défaut, a accès aux commandes shell non administratives via l'interface de ligne de commande d'ExtraHop. Le compte `shell` peut accéder à toutes les commandes en saisissant le mot de passe du compte utilisateur `setup` pour activer le mode privilégié

. Pour plus d'informations sur la gestion du système via l'interface de ligne de commande, consultez le site [Référence de la ligne de commande ExtraHop](#).

Pour configurer et administrer le système ExtraHop, vous devez vous connecter à l'aide de ces noms d'utilisateur et mots de passe.

Type	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Appareils matériels 1U et 2U	<ul style="list-style-type: none"> • configuration • coquille 	<p>Le numéro de l'étiquette de service se trouve à l'avant de l'appareil en retirant l'étiquette d'information.</p> <p>Le numéro peut également être trouvé sur un autocollant à l'arrière du châssis.</p>
EDA 1100	<ul style="list-style-type: none"> • configuration • coquille 	Le numéro de série imprimé sur un autocollant à l'avant ou au bas de l'appareil. Le numéro de série apparaît également sur l'écran LCD.
EDA 1200	<ul style="list-style-type: none"> • configuration • coque 	Le numéro de série se trouve sur un autocollant à l'arrière du châssis.
Appareils virtuels (à l'exception des déploiements AWS et GCP)	<ul style="list-style-type: none"> • setup • shell 	par défaut
Services Web d'Amazon (AWS)	<ul style="list-style-type: none"> • setup • shell 	La chaîne de chiffres après le i dans l'ID de l'instance.

Type	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Google Cloud Platform (GCP)	<ul style="list-style-type: none">• setup• shell	L'identifiant de l'instance

Comment modifier le mot de passe par défaut du compte utilisateur `setup`?

Nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut de l'utilisateur `setup` sur le système ExtraHop après votre première connexion. La modification du mot de passe par défaut est nécessaire pour que vous puissiez vous connecter aux ExtraHop Cloud Services.

Pour rappeler aux administrateurs d'effectuer cette modification, un bouton bleu **Modifier le mot de passe par défaut** se trouve en haut de la page lorsque l'utilisateur `setup` est connecté aux paramètres d'administration. Cliquez sur le bouton et remplissez les champs de modification du mot de passe.

Une fois le mot de passe de l'utilisateur `setup` modifié, vous êtes automatiquement déconnecté des paramètres d'administration. Lorsque vous vous connectez à nouveau avec le nouveau mot de passe, le bouton **Modifier le mot de passe par défaut** en haut de la page n'apparaît plus.

Comment modifier le mot de passe par défaut du compte utilisateur `shell`?

Tout comme pour l'utilisateur `setup`, vous devez également modifier le mot de passe par défaut du compte utilisateur `shell`. La modification du mot de passe par défaut de l'utilisateur `shell` est nécessaire pour que vous puissiez vous connecter aux ExtraHop Cloud Services.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin` avec le compte utilisateur `setup`.
2. Dans la section Paramètres d'accès, cliquez sur **Mot de passe**.
3. Dans la section Change User Password (Changer le mot de passe de l'utilisateur), sélectionnez **shell** dans la liste déroulante User (Utilisateur).
4. Remplissez les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
5. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.