

# Activer l'accès à distance ExtraHop

Publié: 2025-03-28

Vous pouvez autoriser l'accès à distance à votre système ExtraHop à une ou plusieurs équipes d'ExtraHop afin de fournir une aide à la configuration, un dépannage ou des améliorations en matière de détection.

Pour plus d'informations sur l'accès à distance, consultez [FAQ sur l'accès à distance](#).

## Avant de commencer

- Le système ExtraHop doit être connecté à [Services cloud ExtraHop](#).
  - L'accès à distance est configuré individuellement sur les consoles, les capteurs, les magasins de disques et les magasins de paquets.
1. Connectez-vous au système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>`.
  2. Accédez aux paramètres d'accès à distance.
    - Pour les systèmes RevealX 360, cliquez sur **Paramètres du système** , cliquez **Toute l'administration**, puis cliquez sur **Accès utilisateur**.
    - Pour une console et des capteurs, cliquez sur **Paramètres du système** , cliquez **Toute l'administration**, puis cliquez sur **Services cloud ExtraHop**.
    - Pour les disquaires et les boutiques de paquets ExtraHop, cliquez **Services cloud ExtraHop**.
  3. Pour accorder l'accès à distance à un membre de l'équipe chargée du compte ExtraHop, procédez comme suit :
    - a) Sélectionnez le **L'équipe chargée du compte ExtraHop** case à cocher.
    - b) Cliquez **Ajouter un utilisateur**.
    - c) Dans le **Adresse e-mail ExtraHop** dans le champ, saisissez l'adresse e-mail du membre de l'équipe chargée du compte ExtraHop.
    - d) Sélectionnez le niveau de privilège que vous souhaitez que le membre de l'équipe ait sur votre système ExtraHop. Le membre de votre équipe peut fournir des conseils sur les privilèges dont il a besoin. Voir [Privilèges utilisateur](#) pour plus d'informations. Pour les magasins de disques et les magasins de paquets, le membre de l'équipe est toujours accordé [configurer un compte utilisateur](#) privilèges.
  4. Pour accorder un accès à distance à l'équipe d'assistance d'ExtraHop, procédez comme suit :
    - a) Sélectionnez le **Assistance ExtraHop** case à cocher.
    - b) Sélectionnez l'un des niveaux d'accès suivants :
      - **Système ExtraHop et accès administrateur**  
Subventions illimitées (ou [configurer un compte utilisateur](#)) accès à la console ou à la sonde via un navigateur.
      - **Accès à Remote Shell**  
Octroie l'accès SSH à distance à une console ou à une sonde à l'équipe d'assistance d'ExtraHop. Voir [FAQ sur l'accès à distance](#) pour plus d'informations.  
  
Pour utiliser cette option, vous devez générer une clé SSH chiffrée à partir de la console ou de la sonde ExtraHop et envoyer la clé par e-mail à votre représentant du support ExtraHop.  
  
Pour RevealX Enterprise, rendez-vous sur **Accès au support** depuis la page Paramètres d'accès pour [générer une clé SSH de support](#).  
  
Pour RevealX 360, cliquez sur **Gérer la clé SSH du support** pour générer une clé SSH de support.
      - **Les deux**  
Accorde les deux niveaux d'accès et nécessite la génération d'une clé SSH.

5. (RevealX 360 uniquement) Pour accorder l'accès à distance à un membre de l'équipe de détection ExtraHop, procédez comme suit :
  - a) Sélectionnez le **Équipe de détections ExtraHop** case à cocher.
  - b) Sélectionnez l'un des niveaux d'accès suivants :
    - **Accès en lecture seule, y compris les paquets**
    - **Accès en lecture seule, à l'exclusion des paquets**
6. Cliquez **Enregistrer les modifications**.