



Mettez à jour le firmware de votre système ExtraHop

Publié: 2025-03-28

La procédure suivante explique comment mettre à niveau votre système ExtraHop vers la dernière version du microprogramme. Bien que le processus de mise à niveau du microprogramme soit similaire pour toutes les appliances ExtraHop, certaines appliances comportent des considérations ou des étapes supplémentaires que vous devez prendre en compte avant d'installer le microprogramme dans votre environnement. Si vous avez besoin d'aide pour effectuer la mise à niveau, contactez le support ExtraHop.


 Consultez la formation associée : [Mettre à jour le firmware](#)

 **Important:** Lorsque la migration des paramètres échoue lors de la mise à niveau du microprogramme, la version du microprogramme précédemment installée et les paramètres du système ExtraHop sont restaurés.

Liste de contrôle préalable à la mise

Voici quelques considérations et exigences importantes concernant la mise à niveau des appliances ExtraHop .

- Un avis système apparaît sur les consoles et capteurs connecté à ExtraHop Cloud Services lorsqu'une nouvelle version du firmware est disponible.
- Vérifiez que votre système RevealX 360 a été mis à niveau vers la version 25,2 avant de mettre à niveau votre capteurs.
- Si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 8.7 ou antérieure du firmware, contactez le support ExtraHop pour obtenir des conseils supplémentaires sur la mise à niveau.
- Si vous mettez à niveau une sonde ExtraHop virtuelle déployée sur un [VMware ESXi/ESX](#), [Microsoft Hyper-V](#), ou [KVM Linux](#) à partir de la version 9.6 ou antérieure du firmware, la machine virtuelle doit prendre en charge les extensions SIMD en streaming 4.2 (SSE4.2) et les instructions POPCNT ; sinon, la mise à niveau échouera.
- Si vous possédez plusieurs types d'appliances ExtraHop, vous devez les mettre à niveau dans l'ordre suivant :
 1. Console
 2. Capteurs (EDA et Ultra)
 3. Disquaires
 4. Bouquetteries

 **Note:** Il se peut que votre navigateur s'éteigne après 5 minutes d'inactivité. Actualisez la page du navigateur si la mise à jour semble incomplète.

Si la session du navigateur expire avant que le système ExtraHop ne soit en mesure de terminer le processus de mise à jour, vous pouvez essayer les tests de connectivité suivants pour confirmer l'état actuel du processus de mise à niveau :

- Envoyez une commande ping à l'appliance depuis la ligne de commande d'une autre appliance ou d'un poste de travail client.
- Dans les paramètres d'administration d'une console, consultez l'état de l'appliance sur Gérer les appareils connectés page.
- Connectez-vous à l'appliance via l'interface iDRAC.

Améliorations de console

- Pour les déploiements de consoles de grande envergure (gérant 50 000 appareils ou plus), réservez au moins une heure pour effectuer la mise à niveau.
- La version du microprogramme de la console doit être supérieure ou égale à la version du microprogramme de tous les appareils connectés. Pour garantir la compatibilité des fonctionnalités, tous les appareils connectés doivent exécuter la version 8.7 ou ultérieure du microprogramme.

Améliorations du Recordstore

- Ne mettez pas à niveau les magasins d'enregistrement vers une version du microprogramme plus récente que celle installée sur les consoles et les capteurs connectés.
- Après la mise à niveau de la console et capteurs, **désactiver l'ingestion d'enregistrements dans l'espace de stockage des enregistrements** [↗](#) avant de mettre à niveau l'espace de stockage des enregistrements.
- Vous devez mettre à niveau tous les nœuds d'espace de stockage des enregistrements d'un cluster de magasins d'enregistrements. Le cluster ne fonctionnera pas correctement si les nœuds utilisent des versions de microprogramme différentes.
 - ⚠ **Important:** Les messages `Could not determine ingest status on some nodes et Error` apparaissent sur la page Gestion des données du cluster dans les paramètres d'administration des nœuds mis à niveau jusqu'à ce que tous les nœuds du cluster soient mis à niveau. Ces erreurs sont attendues et peuvent être ignorées.
- Vous devez activer l'ingestion d'enregistrements et la réallocation de partitions à partir du Gestion des données du cluster page après la mise à niveau de tous les nœuds du cluster d'espace de stockage des enregistrements.

Mises à niveau de Packetstore

- Ne mettez pas à niveau les magasins de paquets vers une version du microprogramme plus récente que la version installée sur les consoles connectées et capteurs.

Mettre à niveau le firmware d'une console et d'une sonde

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Paramètres de l'appliance section, cliquez sur **Micrologiciel**.
3. À partir du **Micrologiciel disponible** menu déroulant, sélectionnez la version du microprogramme que vous souhaitez installer. La version recommandée est sélectionnée par défaut.



Note: Pour les capteurs, la liste inclut uniquement les versions du microprogramme compatibles avec la version exécutée sur la console connectée.

4. Cliquez **Téléchargez et installez**.

Une fois la mise à niveau du microprogramme installée avec succès, l'appliance ExtraHop redémarre.

Mettez à jour le firmware des magasins de disques

1. Téléchargez le microprogramme de l'appliance à partir du **Portail client ExtraHop** [↗](#) sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
3. Cliquez **Gestion des données du cluster**.
4. Cliquez **Désactiver Record Ingest**.
5. Cliquez **Administrateur** pour revenir à la page d'administration principale.

6. Cliquez **Micrologiciel**.
7. Cliquez **mise à niveau d'un fichier ou spécification d'une URL**.
8. Sur le Mettre à niveau le firmware page, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour télécharger le microprogramme à partir d'un fichier, cliquez sur **Choisissez un fichier**, naviguez jusqu'au `.tar` le fichier que vous souhaitez télécharger, puis cliquez sur **Ouvrir**.
 - Pour télécharger le microprogramme depuis un serveur intermédiaire HTTP (s) de votre réseau, cliquez sur **recupérer à partir de l'URL à la place** puis saisissez l'URL dans URL du microprogramme champ.
9. Cliquez **Mettre à niveau**.
Le système ExtraHop lance la mise à niveau du microprogramme. Vous pouvez suivre la progression de la mise à niveau à l'aide du Mise à jour barre de progression. L'appliance redémarre après l'installation du microprogramme.
10. Répétez les étapes 6 à 9 sur tous les nœuds de cluster d'espace de stockage des enregistrements restants.

Prochaines étapes

Une fois que tous les nœuds du cluster d'espace de stockage des enregistrements ont été mis à niveau, réactivez l'ingestion d'enregistrements et la réallocation des partitions sur le cluster. Vous n'avez besoin d'effectuer ces étapes que sur un seul nœud de l'espace de stockage des enregistrements.

1. Dans la section Paramètres du cluster Recordstore, cliquez sur **Gestion des données du cluster**.
2. Cliquez **Activer Record Ingest**.
3. Cliquez **Activer la réallocation des partitions**.

Mettez à jour le firmware sur Packetstores

1. Téléchargez le microprogramme de l'appliance à partir du [Portail client ExtraHop](#) sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
3. Cliquez **téléchargement d'un fichier ou spécification d'une URL**.
4. Sur le Mettre à niveau le firmware page, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour télécharger le microprogramme à partir d'un fichier, cliquez sur **Choisissez un fichier**, accédez au `.tar` le fichier que vous souhaitez télécharger, puis cliquez sur **Ouvrir**.
 - Pour télécharger le microprogramme depuis un serveur intermédiaire HTTP (s) de votre réseau, cliquez sur **recupérer à partir de l'URL à la place** puis saisissez l'URL dans URL du microprogramme champ.
5. Optionnel : Si vous ne souhaitez pas redémarrer automatiquement l'appliance après l'installation du microprogramme, effacez **Redémarrer automatiquement l'appliance après l'installation** case à cocher.
6. Cliquez **Mettre à niveau**.
Le système ExtraHop lance la mise à niveau du microprogramme. Vous pouvez suivre la progression de la mise à niveau à l'aide du Mise à jour barre de progression. L'appliance redémarre après l'installation du microprogramme.
7. Si vous n'avez pas choisi de redémarrer automatiquement l'appliance, cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le système.
Une fois la mise à jour du microprogramme installée avec succès, l'appliance ExtraHop affiche le numéro de version du nouveau microprogramme dans les paramètres d'administration.


Améliorez les capteurs connectés dans RevealX 360

Les administrateurs peuvent mettre à niveau capteurs qui sont connectés à RevealX 360.

Avant de commencer

- Votre compte utilisateur doit disposer de privilèges sur RevealX 360 pour l'administration du système et des accès ou l'administration du système.

Voici quelques considérations concernant la mise à niveau des capteurs :

- Les capteurs doivent être connectés aux services cloud ExtraHop
 - Les notifications apparaissent lorsqu'une nouvelle version du firmware est disponible
 - Vous pouvez mettre à niveau plusieurs capteurs en même temps
1. Sur la page de présentation, cliquez sur **Paramètres du système**  puis cliquez sur **Capteurs**.
Les capteurs éligibles à la mise à niveau affichent une flèche vers le haut Version du capteur champ.

Sensors

4 results

↑ New firmware is available.

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Sensor Model	Status	License	Sensor Version	Sensor Tags	Date Add
<input type="checkbox"/>	sensor-1	EDA6320V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	—	2024-09
<input type="checkbox"/>	sensor-2	EDA6320V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	RegionA, exampleTag	2024-08
<input type="checkbox"/>	sensor-3	EDA1100V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	—	2024-08
<input type="checkbox"/>	sensor-4	EDA1100V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	RegionB	2024-08

2. Cochez la case à côté de chaque sonde que vous souhaitez mettre à niveau.
3. Dans le Détails du capteur volet, sélectionnez la version du microprogramme dans **Micrologiciel disponible** menu déroulant.

Le menu déroulant affiche uniquement les versions compatibles avec les versions sélectionnées capteurs.

Seuls les sélectionnés capteurs pour lesquels une mise à niveau du microprogramme est disponible apparaissent dans Sonde Volet de détails.

4. Cliquez **Installer le microprogramme**.

Une fois la mise à niveau terminée, Version du capteur le champ est mis à jour avec la nouvelle version du firmware.