

FAQ sur les comptes utilisateurs par défaut

Publié: 2025-02-13

Voici quelques réponses aux questions fréquemment posées concernant les comptes utilisateurs par défaut sur tous les systèmes ExtraHop.

- [Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sur le système ExtraHop ?](#)
- [Comment modifier le mot de passe par défaut pour setup compte utilisateur ?](#)
- [Comment modifier le mot de passe par défaut pour shell compte utilisateur ?](#)

Quels sont le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sur le système ExtraHop ?

Les comptes par défaut suivants sont configurés sur le système ExtraHop.

installation

Le compte de configuration fournit des privilèges complets de lecture et d'écriture au système via un navigateur Web. Le compte utilisateur de configuration ne peut pas se connecter directement à l'interface de ligne de commande ; toutefois, le mot de passe du compte utilisateur de configuration est requis pour accéder aux commandes privilégiées .

coquille

Par défaut, le compte shell a accès aux commandes shell non administratives via l'interface de ligne de commande ExtraHop. Le compte shell peut accéder à toutes les commandes en saisissant le mot de passe du compte utilisateur configuré pour activer le mode privilégié.

Pour plus d'informations sur la gestion du système via l'interface de ligne de commande, consultez [Référence de ligne de commande ExtraHop](#).

Pour configurer et administrer le système ExtraHop, vous devez vous connecter à l'aide de ces noms d'utilisateur et mots de passe.

Tapez	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Appliances matérielles 1U et 2U	• installation • coquille	Le numéro de l'étiquette de service, qui se trouve à l'avant de l'appareil en retirant l'étiquette d'information. Le numéro se trouve également sur un autocollant à l'arrière du châssis.
ANNÉE 1100	• installation • coquille	Le numéro de série imprimé sur un autocollant à l'avant ou au bas de l'appareil. Le numéro de série apparaît également sur l'écran LCD.
ANNÉE 1200	• installation • coquille	Le numéro de série se trouve sur un autocollant à l'arrière du châssis.
Appliances virtuelles (à l'exception des déploiements AWS, Azure et GCP)	• installation • coquille	défaut
Amazon Web Services (AWS)	• installation • coquille	La chaîne de chiffres située après le i- dans l'ID de l'instance.

Tapez	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Azure	• installation • coquille	Le vmID de la machine virtuelle, qui peut être trouvée en localisant la machine virtuelle sur https://resources.azure.com/ .
Plateforme Google Cloud (GCP)	• installation • coquille	L'ID de l'instance

Comment modifier le mot de passe par défaut pour set up compte utilisateur ?

Nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut pour set up utilisateur sur le système ExtraHop après votre première connexion. La modification du mot de passe par défaut est requise avant de pouvoir vous connecter aux services cloud ExtraHop.

Pour rappeler aux administrateurs d'effectuer cette modification, il y a un bleu **Modifier le mot de passe par défaut** bouton en haut de la page tandis que set up l'utilisateur est connecté aux paramètres d'administration. Cliquez sur le bouton et complétez changer le mot de passe champs.

Vous pouvez également définir la complexité requise du mot de passe sur la page Mot de passe des paramètres de l'administrateur en choisissant l'une des deux options suivantes :

- Un minimum de cinq caractères
- Huit caractères avec des lettres majuscules et minuscules, au moins un chiffre et au moins un symbole

Après le set up le mot de passe utilisateur est modifié, vous êtes automatiquement déconnecté des paramètres d'administration. Lorsque vous vous reconnectez avec le nouveau mot de passe, le **Modifier le mot de passe par défaut** le bouton en haut de la page n'apparaît plus.

Comment modifier le mot de passe par défaut pour shell compte utilisateur ?

Tout comme le set up utilisateur, vous devez également modifier le mot de passe par défaut pour shell compte utilisateur. Modifier le mot de passe par défaut pour shell un utilisateur est requis pour pouvoir vous connecter aux services cloud ExtraHop.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via <https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin> avec le set up compte utilisateur.
2. Dans le Paramètres d'accès section, cliquez sur **Mot de passe**.
3. Dans la section Modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **coquille** à partir du Utilisateur menu déroulant.
4. Complétez le **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le mot de** champs.
5. Cliquez **Changer le mot de passe**.