

# FAQ sur les graphiques

Publié: 2025-02-13

Voici quelques réponses aux questions fréquemment posées sur les graphiques.

Cette rubrique fournit des réponses aux questions fréquemment posées sur le fonctionnement des tableaux de bord dans le système ExtraHop.

- [Comment créer un graphique ?](#)
- [Comment modifier un graphique existant ?](#)
- [Quel type de graphique dois-je sélectionner pour comparer les données ?](#)
- [Quel type de graphique dois-je sélectionner pour observer les changements au fil du temps ?](#)
- [Quand dois-je créer un graphique en boîte, un chandelier ou un histogramme ?](#)
- [Quand dois-je créer une carte thermique ?](#)
- [Quels sont les taux maximum, minimum et moyen ?](#)
- [Puis-je ajouter des courbes de tendance à mon graphique ?](#)
- [Comment ajouter un taux à mon graphique ?](#)
- [Comment modifier les unités de mon graphique ?](#)
- [Comment modifier le nom d'un graphique ?](#)
- [Comment modifier les libellés de mon graphique ?](#)
- [Pourquoi des icônes apparaissent-elles sur certains de mes graphiques ?](#)
- [Pourquoi des sélections incompatibles apparaissent-elles lorsque je passe la souris sur un type de graphique ?](#)
- [Pourquoi n'y a-t-il aucune donnée dans mon graphique ?](#)

## Comment créer un graphique ?

Vous devez avoir une écriture personnelle [privilèges](#) ou supérieur et accès au module NPM pour créer des graphiques dans un tableau de bord. Vous pouvez créer un graphique de l'une des manières suivantes :

- Créez un [nouveau tableau de bord](#). Un graphique vide apparaîtra dans votre nouveau tableau de bord, que vous pourrez ensuite [modifier à l'aide de l'explorateur de métriques](#).
- Ajoutez un nouveau graphique à un tableau de bord existant en [modification de la disposition du tableau de bord](#). Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le menu des propriétés et sélectionnez **Modifier la disposition du tableau de bord**. Vous pouvez ensuite ajouter de nouveaux widgets graphiques vides à votre tableau de bord.
- Créez un nouveau graphique basé sur un graphique intégré à partir d'une page de protocole. Cliquez sur le titre du graphique et sélectionnez **Créer un graphique à partir de...** Vous pouvez ensuite enregistrer votre graphique dans un tableau de bord.

## Comment modifier un graphique existant ?

Vous devez avoir une écriture personnelle [privilèges](#) ou supérieur et accès au module NPM pour modifier des graphiques dans un tableau de bord. Cliquez sur le titre du graphique et sélectionnez **Modifier**. Vous [modifier un graphique](#) à l'aide de l'outil de création de graphiques appelé Metric Explorer. Dans l'explorateur de métriques, vous sélectionnez une source, les mesures de protocole à afficher à partir de cette source et un type de graphique.

## Quel type de graphique dois-je sélectionner pour comparer les données ?

Les types de graphiques suivants sont utiles si vous souhaitez comparer deux indicateurs, par exemple le nombre total de demandes par rapport au nombre total de réponses.

- Diagramme à barres
- Tableau de liste

- Tableau graphique
- Tableau des valeurs

### Quel type de graphique dois-je sélectionner pour observer les changements au fil du temps ?

Les types de graphiques suivants sont utiles si vous souhaitez observer l'évolution d'une métrique, telle que les erreurs, au fil du temps.

- Graphique linéaire
- Diagramme en zones
- Diagramme à colonnes

### Quand dois-je créer un graphique en boîte, un chandelier ou un histogramme ?

Les diagrammes en forme de boîte, en chandeliers et histogrammes vous permettent de visualiser la distribution statistique des données pour les mesures de synchronisation dans le système ExtraHop. Les indicateurs de synchronisation incluent le temps de traitement du serveur et le temps d'aller-retour.

- **Diagramme en forme de boîte:** Affiche le résumé de distribution d'une seule métrique. Vous pouvez comparer différentes mesures telles que le temps de traitement (pour la latence des applications) et le temps aller-retour (pour la latence du réseau) côte à côte.
- **Graphique en chandeliers:** Affiche les modifications apportées au résumé de distribution pour une seule métrique au fil du temps.
- **Diagramme d'histogramme:** Affiche la distribution complète pour une seule métrique. Les données sont placées dans des bacs plutôt que dans des percentiles. Les histogrammes vous aident à identifier rapidement les valeurs aberrantes, car vous pouvez interpréter la valeur de chaque classe plutôt que d'interpréter les percentiles.



**Note:** Selon le type de métrique que vous sélectionnez, vous pouvez afficher la distribution de l'activité métrique sous forme de percentiles ou de moyenne et d'écart type. Le diagramme en encadré et les graphiques en chandeliers affichent les quartiles intérieurs par défaut (5e, 25e, 50e, 75e et 95e centiles). Explorez une métrique de synchronisation pour afficher la moyenne et l'écart type d'une métrique de synchronisation ventilés par client, serveur et autres facteurs.

### Quand dois-je créer une carte thermique ?

Une carte thermique affiche une distribution des percentiles dans le temps. Vous pouvez uniquement afficher les mesures temporelles telles que le temps de traitement du serveur et le temps d'aller-retour sur une carte thermique. Par exemple, une carte thermique est utile pour identifier les concentrations de latence de serveur élevée à un moment précis.

### Quels sont les taux maximum, minimum et moyen ?

Les données du réseau en octets et en paquets peuvent être affichées dans un graphique sous forme de débit maximum, minimum et moyen par seconde. Le résumé des taux dans un graphique affiche ces trois taux ensemble.

La configuration d'un graphique pour afficher le résumé des taux n'est disponible que pour les mesures de haute précision, où les données métriques sont agrégées par intervalles d'une seconde. Dans le système ExtraHop, les métriques de haute précision sont les octets réseau et les paquets réseau. Pour plus d'informations, voir [Afficher un taux ou un nombre dans un graphique](#).

### Puis-je ajouter des courbes de tendance à mon graphique ?

Vous pouvez ajouter une ligne de base dynamique à votre graphique. Une base de référence est essentiellement une ligne de tendance calculée sur la base de données historiques. Les bases de référence

vous aident à faire la distinction entre une activité normale et une activité anormale dans les données de votre graphique.

Le système ExtraHop ne commence pas à calculer une ligne de base dynamique tant que le paramètre n'est pas activé dans l'onglet Options de l'explorateur de métriques. Par conséquent, les lignes de base dynamiques n'apparaissent que pour les périodes qui se produisent après l'activation de la référence. Pour plus d'informations, voir [Ajouter une ligne de base dynamique à un graphique](#).

Vous pouvez également ajouter une ligne de seuil statique à votre graphique. Une ligne de seuil vous permet de déterminer si l'activité est supérieure ou inférieure à une valeur spécifique, ce qui est utile pour surveiller la conformité aux accords de niveau de service (SLA). Pour plus d'informations, voir [Ajouter une ligne de seuil statique à un graphique](#).

### Comment ajouter un taux à mon graphique ?

Les mesures de comptage, telles que les erreurs, les demandes et les réponses, sont affichées sous forme de nombres totaux dans les graphiques par défaut. Mais vous pouvez également afficher ces mesures sous forme de taux dans un graphique.

Sous le nom de la métrique dans l'explorateur de métriques, cliquez sur **Compter**, et sélectionnez le type de tarif à afficher.

Pour plus d'informations, voir [Afficher un taux ou un nombre dans un graphique](#).

### Comment modifier les unités de mon graphique ?

Cliquez sur le **Options** onglet lors de la modification d'un graphique dans l'explorateur de métriques. Vous pouvez modifier les unités en octets en bits, en unités linéaires en échelles logarithmiques, ou du préfixe décimal (1 000 octets) au préfixe binaire (1 024 octets). Vous pouvez également abrégier les valeurs sous forme de graphique à barres, de valeurs et de graphique en listes.

### Comment modifier le nom d'un graphique ?

Cliquez sur le titre du graphique et sélectionnez **Renommer**.

### Comment modifier les libellés de mon graphique ?

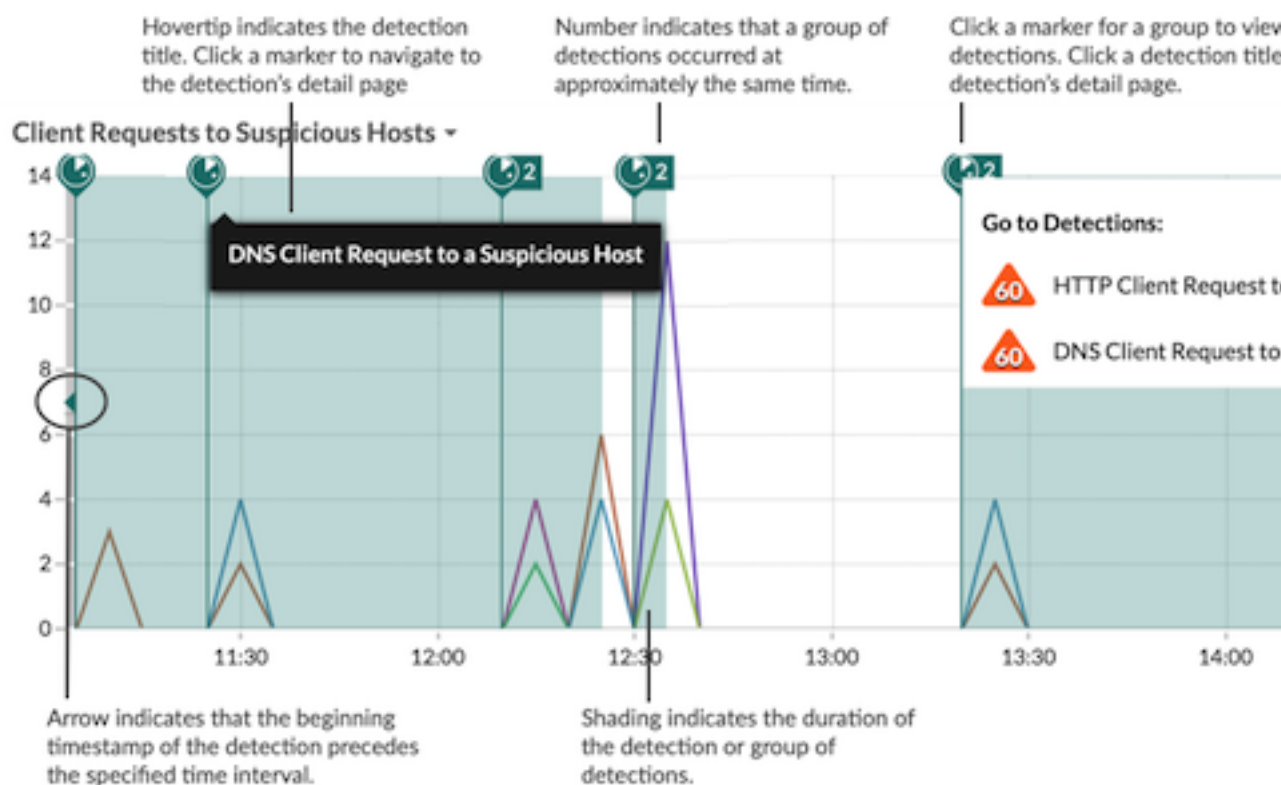
Vous pouvez renommer les étiquettes métriques qui apparaissent dans la légende de la plupart des graphiques. Cliquez sur l'étiquette métrique dans le graphique et sélectionnez **Renommer**. Cette option n'est pas disponible pour les types de diagramme en boîtes, de chandeliers, de cartes thermiques ou de graphiques d'état.

### Pourquoi des icônes apparaissent-elles sur certains de mes graphiques ?

Les marqueurs de détection sont affichés sous forme d'icônes sur les graphiques pour indiquer les détections associées à la source des données métriques pendant l'intervalle de temps spécifié pour le graphique.



**Note:** Les détections par apprentissage automatique nécessitent [connexion aux services cloud ExtraHop](#).



Passez la souris sur le marqueur de détection pour afficher le nom de la détection identifiée, puis cliquez sur le marqueur de détection pour accéder à la page détaillée de la détection en vue d'une investigation plus approfondie.

Si plusieurs détections se produisent à peu près en même temps, le marqueur affiche le nombre de détections. Cliquez sur le marqueur pour afficher la liste des détections, puis cliquez sur le titre d'une détection pour accéder à la page détaillée.

Si les marqueurs de détection ne s'affichent pas sur vos cartes comme prévu, vérifiez les problèmes suivants :

- Votre système ExtraHop n'est pas autorisé pour le service d'apprentissage automatique ExtraHop, qui est requis pour que vous puissiez voir les détections.
- Les marqueurs de détection peuvent être désactivés. Tu peux [activer ou désactiver les marqueurs de détection](#) depuis le menu Utilisateur.
- Vous êtes peut-être en train de visualiser un graphique qui ne prend pas en charge les marqueurs de détection. Seuls les types de graphiques suivants peuvent afficher des marqueurs de détection :
  - Région
  - Ligne
  - Colonne
  - Ligne et colonne

### Pourquoi des sélections incompatibles apparaissent-elles lorsque je passe la souris sur un type de graphique ?

Certains types de graphiques ne sont compatibles qu'avec certains types de mesures. Lorsque vous modifiez un graphique, un message de sélection incompatible peut s'afficher lorsque vous passez la souris sur un type de graphique. Ce message signifie que la métrique que vous avez déjà sélectionnée n'est pas compatible avec le type de graphique.

Par exemple, si vous avez sélectionné une métrique d'erreur, de demande, de réponse ou d'octets de réseau, un message de sélection incompatible s'affiche lorsque vous passez la souris sur les types de graphiques suivants :

- Carte thermique
- Histogramme
- Chandelier
- Parcelle en boîtes

Ces types de graphiques ne sont compatibles qu'avec les mesures temporelles telles que le temps de traitement du serveur et le temps d'aller-retour.

#### **Pourquoi n'y a-t-il aucune donnée dans mon graphique ?**

Il se peut qu'il n'y ait aucune activité pour la source ou le protocole métrique que vous avez sélectionné pour votre graphique pendant l'intervalle de temps que vous avez sélectionné. Ajustez l'intervalle de temps pour voir si les données apparaissent dans votre graphique.

Si vous ne voyez pas le trafic que vous attendez, contactez [Assistance ExtraHop](#) pour obtenir de l'aide.