

# Sauvegarder et restaurer une sonde ou une console

---

Publié: 2025-03-28

Après avoir configuré votre ExtraHop console et sonde avec des personnalisations telles que des offres groupées, des déclencheurs et des tableaux de bord ou des modifications administratives telles que l'ajout de nouveaux utilisateurs, ExtraHop vous recommande de sauvegarder régulièrement vos paramètres pour faciliter la restauration en cas de panne du système.

Les sauvegardes quotidiennes sont automatiquement enregistrées dans la banque de données locale. Toutefois, nous vous recommandons de créer manuellement une sauvegarde du système avant de procéder à la mise à niveau du microprogramme ou avant d'apporter une modification majeure à votre environnement (modification de l'alimentation en données de la sonde, par exemple). Téléchargez ensuite le fichier de sauvegarde et enregistrez-le dans un emplacement sécurisé.

## Contenu du fichier de sauvegarde quotidien

Le fichier de sauvegarde quotidienne contient les informations essentielles nécessaires pour restaurer la dernière configuration fonctionnelle d'un EDA.

### Inclus dans la sauvegarde

- Personnalisation JSON
- Fichiers de configuration
  - Configuration JSON
  - Mise à jour de licence en attente
  - Mots de passe cryptés pour les utilisateurs du shell et du système
  - Certificats d'appareils
  - Certificats clients utilisés pour le tunneling
  - Clés secrètes cryptées
  - Fuseau horaire
- Fichiers variables
  - Données géographiques des utilisateurs
  - Certificats fiables téléchargés par l'utilisateur
  - État de capture
  - Certificats Hopcloud
  - Fichiers de configuration pour les tunnels de nœuds
  - Données SSH persistantes


### Exclu de la sauvegarde

- Fichiers de configuration
  - Banques de données (mesures et informations d'identification)
  - Capturez les clés de déchiffrement SSL
  - Certificats mis en cache
  - Fichiers AWS ID (AMI, instance, numéro de série)
  - Configuration SSH et clés du disque dur
- Fichiers variables
  - Nom d'utilisateur (SID)

- Réinitialisation de la capture de paquets
- Réveil par capture de paquets
- Configurer le SID de sécurité
- Table des adresses IP hôtes
- Personnalisations
- base de données d'identificateurs uniques d'organisation (OUI) et fichiers MD5
- Fichiers du portail
- Supporte les fichiers SSH de connexion
- Fichiers de bibliothèque variables
  - Bail DHCP
  - Fichiers Crash
  - Verrouiller les fichiers
  - Fichiers journaux
  - Fichiers de capture de paquets
  - Résultats du package de diagnostic
  - Bridge files, images de disque
  - Fichiers de base de données

## Sauvegarder une sonde ou une console

Créez une sauvegarde du système et stockez le fichier de sauvegarde dans un emplacement sécurisé.

 **Important:** Les sauvegardes du système contiennent des informations sensibles, notamment des clés TLS. Lorsque vous créez une sauvegarde du système, assurez-vous de stocker le fichier de sauvegarde dans un emplacement sécurisé.

Les personnalisations et ressources suivantes sont enregistrées lorsque vous créez une sauvegarde.

- Personnalisations des utilisateurs, telles que les offres groupées, les déclencheurs et les tableaux de bord.
- Configurations effectuées à partir des paramètres d'administration, telles que les utilisateurs créés localement et les groupes d'utilisateurs importés à distance, les paramètres des fichiers de configuration en cours d'exécution, les certificats TLS et les connexions aux magasins d'enregistrements et de paquets ExtraHop.

Les personnalisations et ressources suivantes ne sont pas enregistrées lorsque vous créez une sauvegarde ou que vous migrez vers une nouvelle cible.

- Informations de licence pour le système. Si vous restaurez les paramètres d'une nouvelle cible, vous devez attribuer une licence manuelle à la nouvelle cible.
- Captures de paquets de précision. Vous pouvez télécharger les captures de paquets enregistrées manuellement en suivant les étapes décrites dans [Afficher et télécharger des captures de paquets](#).
- Lors de la restauration d'une console virtuelle dotée d'une connexion par tunnel depuis un sonde, le tunnel doit être rétabli une fois la restauration terminée et toutes les personnalisations apportées à cette fin sur la console sonde doit être recréé manuellement.
- Clés TLS téléchargées par l'utilisateur pour le déchiffrement du trafic.
- Données de keystore sécurisées, qui contiennent des mots de passe. Si vous restaurez un fichier de sauvegarde sur la même cible que celle qui a créé la sauvegarde et que le keystore est intact, vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau les informations d'identification. Toutefois, si vous restaurez un fichier de sauvegarde vers une nouvelle cible ou si vous effectuez une migration vers une nouvelle cible, vous devez saisir à nouveau les informations d'identification suivantes :
  - Toutes les chaînes de communauté SNMP fournies pour l'interrogation SNMP des réseaux de flux.
  - Tout mot de passe de liaison fourni pour se connecter au LDAP à des fins d'authentification à distance.

- Tout mot de passe fourni pour se connecter à un serveur SMTP sur lequel l'authentification SMTP est requise.
  - Tout mot de passe fourni pour se connecter à une banque de données externe.
  - Tout mot de passe fourni pour accéder à des ressources externes via le proxy global configuré.
  - Tout mot de passe fourni pour accéder aux services cloud ExtraHop via le proxy cloud ExtraHop configuré.
  - Tous les identifiants d'authentification ou clés fournis pour configurer les cibles Open Data Stream.
1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
  2. Dans le Configuration du système section, cliquez sur **Sauvegarde et restauration**.
  3. Cliquez **Créer une sauvegarde du système**, puis cliquez sur **OK**.  
La liste des sauvegardes automatiques et enregistrées par l'utilisateur apparaît.
  4. Cliquez sur le nom du nouveau fichier de sauvegarde, **Utilisateur enregistré <horodateur> (nouveau)**.  
Le fichier de sauvegarde, avec un `.exbk` extension de fichier, est automatiquement enregistré dans l'emplacement de téléchargement par défaut de votre navigateur.

## Restaurer une sonde ou une console à partir d'une sauvegarde du système

Vous pouvez restaurer le système ExtraHop à partir des sauvegardes enregistrées par l'utilisateur ou des sauvegardes automatiques stockées sur le système ou à un autre emplacement. Vous pouvez effectuer deux types d'opérations de restauration : uniquement des personnalisations (modifications des alertes, des tableaux de bord, des déclencheurs, des mesures personnalisées, par exemple) ou à la fois des personnalisations et des ressources système.

### Avant de commencer

La cible doit exécuter la même version du microprogramme, correspondant aux premier et deuxième chiffres du microprogramme qui a généré le fichier de sauvegarde. Si les versions ne sont pas identiques, l'opération de restauration échouera.

Cette procédure décrit les étapes nécessaires pour restaurer un fichier de sauvegarde sur la même sonde ou console qui a créé le fichier de sauvegarde. Si vous souhaitez migrer les paramètres vers une nouvelle sonde ou une nouvelle console, voir [Transférer les paramètres vers une nouvelle sonde ou une nouvelle console](#).

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Configuration du système section, cliquez sur **Sauvegarde et restauration**.
3. Cliquez **Afficher ou restaurer les sauvegardes du système**.
4. Cliquez **Restaurer** à côté de la sauvegarde utilisateur ou de la sauvegarde automatique que vous souhaitez restaurer.
5. Sélectionnez l'une des options de restauration suivantes :

### Restaurer les personnalisations du système

Sélectionnez cette option si, par exemple, un tableau de bord a été supprimé accidentellement ou si tout autre paramètre utilisateur doit être restauré. Les personnalisations effectuées après la création du fichier de sauvegarde ne sont pas remplacées lors de la restauration des personnalisations.

### Restaurez les personnalisations et les ressources du système

Sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer le système dans l'état dans lequel il se trouvait lors de la création de la sauvegarde.



**Avertissement** Toutes les personnalisations effectuées après la création du fichier de sauvegarde sont remplacées lors de la restauration des personnalisations et des ressources.

6. Cliquez **OK**.

7. Optionnel : Si vous avez sélectionné **Restaurer les personnalisations du système**, cliquez **Afficher le journal des importations** pour voir quelles personnalisations ont été restaurées.
8. Redémarrez le système.
  - a) Retournez aux paramètres d'administration.
  - b) Dans le Paramètres de l'appliance section, cliquez sur **Arrêter ou redémarrer**.
  - c) Dans le Actions colonne, pour la Système entrée, cliquez sur **Redémarrer**.
  - d) Cliquez **Redémarrer** pour confirmer.

## Restaurer une sonde ou une console à partir d'un fichier de sauvegarde

Cette procédure décrit les étapes nécessaires pour restaurer un système à partir d'un fichier de sauvegarde vers la même sonde ou console que celle qui a créé le fichier de sauvegarde.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Configuration du système section, cliquez sur **Sauvegarde et restauration**.
3. Cliquez **Télécharger le fichier de sauvegarde pour restaurer le système**.
4. Sélectionnez l'une des options de restauration suivantes :

### Restaurer les personnalisations du système

Sélectionnez cette option si, par exemple, un tableau de bord a été supprimé accidentellement ou si tout autre paramètre utilisateur doit être restauré. Les personnalisations effectuées après la création du fichier de sauvegarde ne sont pas remplacées lors de la restauration des personnalisations.

### Restaurez les personnalisations et les ressources du système

Sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer le système dans l'état dans lequel il se trouvait lors de la création de la sauvegarde.



**Avertissement** Toutes les personnalisations effectuées après la création du fichier de sauvegarde sont remplacées lors de la restauration des personnalisations et des ressources.

5. Cliquez **Choisissez un fichier** et accédez à un fichier de sauvegarde que vous avez enregistré précédemment.
6. Cliquez **Restaurer**.
7. Optionnel : Si vous avez sélectionné **Restaurer les personnalisations du système**, cliquez **Afficher le journal des importations** pour voir quelles personnalisations ont été restaurées.
8. Redémarrez le système.
  - a) Retournez aux paramètres d'administration.
  - b) Dans le Paramètres de l'appliance section, cliquez sur **Arrêter ou redémarrer**.
  - c) Dans le Actions colonne pour Système entrée, cliquez sur **Redémarrer**.
  - d) Cliquez **Redémarrer** pour confirmer.

## Transférer les paramètres vers une nouvelle sonde ou une nouvelle console



Cette procédure décrit les étapes nécessaires pour restaurer un fichier de sauvegarde vers un nouveau console ou sonde. Uniquement les paramètres système de votre console existante ou sonde sont transférés. Les métriques de la banque de données locale ne sont pas transférées.


### Avant de commencer

- Créez une sauvegarde du système et enregistrez le fichier de sauvegarde dans un emplacement sécurisé.

- Éteignez la source sonde ou console pour le supprimer du réseau avant de transférer les paramètres. La cible et la source ne peuvent pas être actives sur le réseau en même temps.


 **Important:** Ne déconnectez aucun capteurs qui sont déjà connectés à une console.

- **Déployer**  et **s'inscrire**  la sonde ou la console cible.
    - Assurez-vous que la cible est du même type sonde ou console (physique ou virtuel) comme source.
    - Assurez-vous que la taille de la cible est égale ou supérieure à celle de la source ( débit maximal de la sonde ; capacité du processeur, de la RAM et du disque sur la console).
    - Assurez-vous que la version du microprogramme de la cible correspond à la version du microprogramme qui a généré le fichier de sauvegarde. Si les deux premiers chiffres des versions du microprogramme ne sont pas identiques, l'opération de restauration échouera.
  - Après avoir transféré les paramètres vers une cible console, vous devez reconnecter manuellement tous capteurs.
  - Lors du transfert de paramètres vers une cible console qui est configuré pour une connexion par tunnel au capteurs, nous vous recommandons de configurer la cible console avec le même nom d'hôte et la même adresse IP que la console source.
1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système cible via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
  2. Dans le Configuration du système section, cliquez sur **Sauvegarde et restauration**.
  3. Cliquez **Télécharger le fichier de sauvegarde pour restaurer le système**.
  4. Sélectionnez **Restaurer les personnalisations et les ressources du système**.
  5. Cliquez **Choisissez un fichier**, accédez au fichier de sauvegarde enregistré, puis cliquez sur **Ouvrir**.
  6. Cliquez **Restaurer**.

 **Avertissement:** Le fichier de sauvegarde n'est pas compatible avec la banque de données locale, celle-ci doit être réinitialisée.

Une fois la restauration terminée, vous êtes déconnecté du système.


7. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin` et vérifiez que vos personnalisations ont été correctement restaurées sur la sonde ou la console cible.

 **Note:** Si la sonde ou la console source était connectée à ExtraHop Cloud Services, vous devez connecter manuellement la cible à ExtraHop Cloud Services.

## Reconnectez les capteurs à la console

Si vous avez transféré les paramètres vers un nouveau console, vous devez reconnecter manuellement toutes les connexions précédentes capteurs.

### Avant de commencer

 **Important:** Si votre console et vos capteurs sont configurés pour une connexion par tunnel, nous vous recommandons de configurer les consoles source et cible avec la même adresse IP et le même nom d'hôte. Si vous ne pouvez pas définir la même adresse IP et le même nom d'hôte, ignorez cette procédure et créez une nouvelle connexion par tunnel avec la nouvelle adresse IP ou le nouveau nom d'hôte de la console.

1. Connectez-vous aux paramètres d'administration du système ExtraHop via `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Dans le Administration des appareils connectés section, sous Paramètres du capteur ExtraHop, cliquez **Gérer les capteurs**.
3. Dans la colonne Actions pour le premier sonde, cliquez **Reconnecter**.
4. Tapez le mot de passe de l'utilisateur chargé de l'installation sonde.
5. Cliquez **Connecter**.

6. Répétez les étapes 3 à 5 pour tous ceux qui restent déconnectés capteurs.  
Tous les capteurs déconnectés sont désormais en ligne.