

Hinweise zum ExtraHop-System

Veröffentlicht: 2024-11-03

Die folgenden Systemhinweise können in Ihrem ExtraHop-System als Warnungen, Fehler und allgemeine Systeminformationen erscheinen.

| Nachricht | Empfohlene Maßnahme |
|---|---|
| Eine neue Version der ExtraHop-Firmware ist verfügbar | Besuchen Sie unsere Kundenportal um Versionshinweise einzusehen und auf Downloads zuzugreifen. |
| Die ExtraHop-Evaluierungslizenz läuft bald ab | Kontaktieren Sie Ihren Vertriebsmitarbeiter, um die nächsten Schritte zu besprechen. |
| Das Gerätelimit wurde für diesen Sensor erreicht | Kontaktieren Sie Ihren Vertriebsmitarbeiter, um die nächsten Schritte zu besprechen. |
| Die Systemzeit der Appliance unterscheidet sich von der Uhrzeit für eingehende Daten. | Wenden Sie sich an Ihren ExtraHop-Administrator, um dieses Problem zu lösen. |
| Systemintegritätsprüfungen werden nicht ausgeführt | Kontakt ExtraHop-Unterstützung um die nächsten Schritte zu besprechen. |
| Ein Festplattenfehler ist aufgetreten | Rufen Sie die Seite Festplatten in den Verwaltungseinstellungen auf, um das Problem zu beheben. |
| Ein erweiterter Datenspeicherfehler ist aufgetreten | Rufen Sie die Seite „Erweiterter Datenspeicher“ in den Administrationseinstellungen auf |
| Benachrichtigungen für den Systemstatus sind nicht konfiguriert | Rufen Sie die Seite Benachrichtigungen in den Administrationseinstellungen auf |
| Die Erfassung empfängt keine Pakete | Kontakt ExtraHop-Unterstützung um die nächsten Schritte zu besprechen. |
| Die Verbindung zum ExtraHop-Lizenzserver ist fehlgeschlagen | Wenn Ihr ExtraHop-System länger als eine Woche keine Verbindung zum Lizenzserver herstellen kann, wird Ihre Lizenz getrennt und die Datenerfassung wird beendet. Überprüfen Sie die Verbindung des Geräts mit dem Internet oder wenden Sie sich an ExtraHop-Unterstützung . |
| Die ExtraHop-Lizenz ist ungültig. | Erfahren Sie mehr über die Lizenzierung in unserem Häufig gestellte Fragen zur Lizenz . |
| Die ExtraHop-Lizenz läuft bald ab | Erfahren Sie mehr über die Lizenzierung in unserem Häufig gestellte Fragen zur Lizenz . |
| Die ExtraHop-Lizenz für dieses Gerät ist abgelaufen | Erfahren Sie mehr über die Lizenzierung in unserem Häufig gestellte Fragen zur Lizenz . |
| RevealX 360 ist nicht angemeldet | Erfahren Sie, wie Sie eine Verbindung herstellen zu RevealX 360 . |