

ExtraHop Remote Access aktivieren



Veröffentlicht: 2024-11-03

Sie können ausgewählten Mitgliedern des ExtraHop-Account-Teams und dem ExtraHop-Support den Fernzugriff auf Ihr ExtraHop-System gewähren.

Weitere Informationen zum Fernzugriff finden Sie in der [Häufig gestellte Fragen zum Fernzugriff](#).

Bevor Sie beginnen

Das ExtraHop-System muss verbunden sein mit [ExtraHop Cloud-Dienste](#) bevor Sie den Fernzugriff aktivieren können.

1. Loggen Sie sich in das ExtraHop-System ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>`.
2. Navigieren Sie zu den Einstellungen für den Fernzugriff.
 - Für RevealX 360-Systeme klicken Sie auf **Systemeinstellungen** , klicken **Die gesamte Verwaltung**, und klicken Sie dann auf **Benutzerzugriff**.
 - Für eine Konsole und Sensoren klicken Sie auf **Systemeinstellungen** , klicken **Die gesamte Verwaltung**, und klicken Sie dann auf **ExtraHop Cloud-Dienste**.
 - Für ExtraHop-Recordstores und Packetstores klicken Sie auf **ExtraHop Cloud-Dienste**.
3. Wählen Sie im Abschnitt ExtraHop Remote Access die **ExtraHop Kundenbetreuungsteam** Ankreuzfeld.
4. Klicken Sie **Benutzer hinzufügen**.
5. In der ExtraHop E-Mail-Adresse Geben Sie in dieses Feld die E-Mail-Adresse des Mitglieds des ExtraHop-Account-Teams ein, das Zugriff auf Ihr ExtraHop-System haben soll.
6. Wählen Sie die Berechtigungsstufe aus, die der Benutzer haben soll. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Account-Teammitglied, welche Rechte es benötigt. Benutzern in Recordstores und Packetstores werden immer Setup-Rechte gewährt. Ausführliche Informationen zu Rechten finden Sie unter [Benutzerrechte](#).
7. Klicken Sie **Speichern**.
8. Optional: Markieren Sie das Kontrollkästchen, um ExtraHop Support zu aktivieren.
9. Klicken Sie **Änderungen speichern**.
10. Wiederholen Sie diesen Vorgang bei jedem Konsole, Sensor, Recordstore und Packetstore, für die Sie Zugriff gewähren möchten.