

# Häufig gestellte Fragen zu Standardbenutzerkonten

Veröffentlicht: 2024-11-03

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu den Standardbenutzerkonten auf allen ExtraHop-Systemen.

- [Was sind der Standardbenutzername und das Standardkennwort auf dem ExtraHop-System?](#)
- [Wie ändere ich das Standardpasswort für den `setup` Benutzerkonto?](#)
- [Wie ändere ich das Standardpasswort für den `shell` Benutzerkonto?](#)

## Was sind der Standardbenutzername und das Standardkennwort auf dem ExtraHop-System?

Die folgenden Standardkonten sind auf dem ExtraHop-System konfiguriert.

### Einrichten

Das Setup-Konto gewährt dem System über einen Webbrowser volle Lese- und Schreibrechte. Das Setup-Benutzerkonto kann sich nicht direkt an der Befehlszeilenschnittstelle anmelden. Für den Zugriff auf privilegierte Befehle ist jedoch das Setup-Benutzerkontokennwort erforderlich.

### Schale

Das Shell-Konto hat standardmäßig über die ExtraHop-Befehlszeilenschnittstelle Zugriff auf Shell-Befehle, die nicht administrativ sind. Das Shell-Konto kann auf alle Befehle zugreifen, indem es das Passwort für das Setup-Benutzerkonto eingibt, um den privilegierten Modus zu aktivieren.

Weitere Informationen zur Verwaltung des Systems über die Befehlszeilenschnittstelle finden Sie in [ExtraHop Befehlszeilenreferenz](#).

Um das ExtraHop-System einzurichten und zu verwalten, müssen Sie sich mit diesen Benutzernamen und Passwörtern anmelden.

Typ	Nutzername	Passwort
1U- und 2U-Hardware-Appliances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten</li> <li>• Schale</li> </ul>	<p>Die Service-Tag-Nummer, die Sie auf der Vorderseite des Geräts finden, wenn Sie das Informationsschild herausziehen.</p> <p>Alternativ befindet sich die Nummer auf einem Aufkleber auf der Rückseite des Gehäuses.</p>
EDA 1100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten</li> <li>• Schale</li> </ul>	<p>Die Seriennummer ist auf einem Aufkleber auf der Vorder- oder Unterseite des Geräts aufgedruckt. Die Seriennummer wird auch auf dem LCD-Display angezeigt.</p>
EDA 1200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten</li> <li>• Schale</li> </ul>	<p>Die Seriennummer befindet sich auf einem Aufkleber auf der Rückseite des Gehäuses.</p>
Virtuelle Appliances (außer AWS- und GCP-Bereitstellungen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten</li> <li>• Schale</li> </ul>	Standard

Typ	Nutzername	Passwort
Amazon Web Services (AWS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten</li> <li>• Schale</li> </ul>	Die Zahlenfolge nach dem i- in der Instanz-ID.
Google Cloud-Plattform (GCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichten</li> <li>• Schale</li> </ul>	Die Instanz-ID

### Wie ändere ich das Standardpasswort für den `setup` Benutzerkonto?

Wir empfehlen Ihnen, das Standardkennwort für das zu ändern `setup` Benutzer auf dem ExtraHop-System, nachdem Sie sich zum ersten Mal angemeldet haben. Das Standardkennwort muss geändert werden, bevor Sie eine Verbindung zu ExtraHop Cloud Services herstellen können.

Um Administratoren daran zu erinnern, diese Änderung vorzunehmen, erscheint ein blaues **Standardkennwort ändern** Schaltfläche oben auf der Seite, während der `setup` Der Benutzer ist in den Administrationseinstellungen angemeldet. Klicken Sie auf die Schaltfläche und vervollständigen Sie die Passwort ändern Felder.

Nach dem `setup` Wenn das Benutzerpasswort geändert wurde, werden Sie automatisch von den Administrationseinstellungen abgemeldet. Wenn Sie sich erneut mit dem neuen Passwort anmelden, **Standardkennwort ändern** Die Schaltfläche oben auf der Seite wird nicht mehr angezeigt.

### Wie ändere ich das Standardpasswort für den `shell` Benutzerkonto?

Genau wie der `setup` Benutzer, Sie sollten auch das Standardkennwort für den ändern `shell` Benutzerkonto. Ändern des Standardkennworts für den `shell` Ein Benutzer ist erforderlich, bevor Sie eine Verbindung zu ExtraHop Cloud Services herstellen können.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin` mit dem `setup` Benutzerkonto.
2. In der Einstellungen aufrufen Abschnitt, klicken **Passwort**.
3. Wählen Sie im Abschnitt Benutzerkennwort ändern **Schale** von der Nutzer Drop-down-Liste.
4. Schließen Sie ab **Neues Passwort** und **Passwort bestätigen** Felder.
5. klicken **Passwort ändern**.