

# Probleme mit dem erweiterten Datenspeicher beheben

Veröffentlicht: 2024-09-25

Gehen Sie wie folgt vor, um den Status Ihrer Mounts und Datenspeicher einzusehen und die entsprechenden Schritte zur Problembehandlung zu ermitteln.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Konfiguration des Systems Abschnitt, klicken **Datenspeicher**.
3. In der Erweiterte Datenspeichereinstellungen Abschnitt, klicken **Erweiterten Datenspeicher konfigurieren**.
4. In der Erweiterte Datenspeicher Tabelle, zeigen Sie den Eintrag in der Status-Spalte für jeden Mount oder Datenspeicher an.

Die folgenden Tabellen enthalten Anleitungen zu den einzelnen Einträgen und identifizieren alle anwendbaren Maßnahmen.

**Tabelle 1: Halterungen**

Status	Beschreibung	Aktion des Benutzers
Montiert	Die Mount-Konfiguration war erfolgreich.	Keine erforderlich
NICHT MONTIERT	Die Mount-Konfiguration war nicht erfolgreich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Informationen zur Mount-Konfiguration korrekt sind und die Schreibweise korrekt ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Remotesystem verfügbar ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Server ein unterstützter Typ und eine unterstützte Version ist.</li> <li>• Überprüfen Sie die Anmeldedaten, wenn Sie eine Authentifizierung verwenden.</li> </ul>
NICHT LESBAR	Der Mount hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Lesen verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die richtigen Berechtigungen für das Share festgelegt sind.</li> <li>• Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.</li> </ul>
KEIN PLATZ VERFÜGBAR	Auf der Halterung ist kein Platz mehr vorhanden.	Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue.
UNZUREICHENDER SPEICHERPLATZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erster Eindruck: Das System geht davon aus, dass nicht genügend Speicherplatz verfügbar ist.</li> </ul>	Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue.

Status	Beschreibung	Aktion des Benutzers
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweiter Auftritt: Weniger als 128 MB Speicherplatz sind verfügbar.</li> </ul>	
WARNUNG VOR VERFÜGBAREM SPEICHERPLATZ	Weniger als 1 GB Speicherplatz ist verfügbar.	Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue.
NICHT BESCHREIBBAR	Der Mount hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Schreiben verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Berechtigungen.</li> <li>• Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.</li> </ul>

Tabelle 2: Datenspeicher

Status	Beschreibung	Aktion des Benutzers
Nennwert	Der Datenspeicher befindet sich in einem normalen Zustand.	Keine erforderlich
UNZUREICHENDER SPEICHERPLATZ auf: <MOUNT NAME>	Der Datenspeicher hat auf dem benannten Mount nicht genügend Speicherplatz und es kann nicht darauf geschrieben werden.	Erstellen Sie einen neuen Datenspeicher. Erwägen Sie für den neuen Datenspeicher die Auswahl der <i>Overwrite</i> Option, falls zutreffend.
NICHT LESBAR	Der Datenspeicher hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Lesen verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Berechtigungen.</li> <li>• Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.</li> </ul>
NICHT BESCHREIBBAR	Der Datenspeicher hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Schreiben verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Berechtigungen.</li> <li>• Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.</li> </ul>