

# E-Mail-Einstellungen für Benachrichtigungen konfigurieren

Veröffentlicht: 2024-09-26

Sie müssen einen E-Mail-Server und einen Absender konfigurieren, bevor das ExtraHop-System Warnmeldungen oder geplante Berichte senden kann.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.

2. In der Netzwerkeinstellungen Abschnitt, klicken Sie **Benachrichtigungen**.

3. Klicken Sie **E-Mail-Server und Absender**.

4. In der SMTP-Server Feld, geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen für den SMTP-Postausgangsserver ein.

Der SMTP-Server ist der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) oder die IP-Adresse eines Postausgangsservers, auf den vom ExtraHop-System aus zugegriffen werden kann. Wenn der DNS-Server eingerichtet ist, kann der SMTP-Server ein FQDN sein, andernfalls müssen Sie eine IP-Adresse eingeben.

5. In der SMTP-Anschluss Feld, geben Sie die Portnummer für die SMTP-Kommunikation ein.

Port 25 ist der Standardwert für SMTP, und Port 465 ist der Standardwert für TLS-verschlüsseltes SMTP.

6. Aus dem Verschlüsselung Wählen Sie in der Dropdownliste eine der folgenden Verschlüsselungsmethoden aus:

#### Keine

Die SMTP-Kommunikation ist nicht verschlüsselt.

#### TLS

Die SMTP-Kommunikation wird über das Secure Socket Layer/Transport Layer Security-Protokoll verschlüsselt.

#### STARTTLS

Die SMTP-Kommunikation wird über STARTTLS verschlüsselt.

7. In der Adresse des Absenders der Warnung Feld, geben Sie die E-Mail-Adresse für den Absender der Benachrichtigung ein.



**Hinweis** Die angezeigte Absenderadresse wird möglicherweise vom SMTP-Server geändert. Wenn Sie beispielsweise über einen Google SMTP-Server senden, wird die Absender-E-Mail in den für die Authentifizierung angegebenen Benutzernamen geändert, anstatt in die ursprünglich eingegebene Absenderadresse.

8. Optional: Wählen Sie die SSL-Zertifikate validieren Kontrollkästchen, um die Zertifikatsvalidierung zu aktivieren.

Wenn Sie diese Option auswählen, wird das Zertifikat auf dem Remote-Endpunkt anhand der Stammzertifikatsketten validiert, die vom Trusted Certificates Manager angegeben wurden. Beachten Sie, dass der in dem vom SMTP-Server vorgelegten Zertifikat angegebene Hostname mit dem in Ihrer SMTP-Konfiguration angegebenen Hostnamen übereinstimmen muss. Andernfalls schlägt die Überprüfung fehl. Darüber hinaus müssen Sie auf der Seite Vertrauenswürdige Zertifikate konfigurieren, welchen Zertifikaten Sie vertrauen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Fügen Sie Ihrem ExtraHop-System ein vertrauenswürdigen Zertifikat hinzu](#).

9. In der Absenderadresse melden In diesem Feld geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die für den Versand der Nachricht verantwortlich ist.

Dieses Feld gilt nur, wenn geplante Berichte von einer ExtraHop-Konsole oder RevealX 360 aus gesendet werden.

10. Wählen Sie die **SMTP-Authentifizierung aktivieren** Ankreuzfeld.

11. In der Nutzernamen- und Passwort-Felder, geben Sie die Anmeldeinformationen für das SMTP-Server-Setup ein.
12. Optional: Klicken Sie **Einstellungen testen**, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie dann auf **Senden**.  
Sie sollten eine E-Mail-Nachricht mit dem Betreff erhalten `ExtraHop Test Email`.
13. Klicken Sie **Speichern**.

#### Nächste Schritte

Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihre neuen Einstellungen erwartungsgemäß funktionieren, speichern Sie Ihre Konfigurationsänderungen durch Systemneustart- und Shutdown-Ereignisse, indem Sie die laufende Konfigurationsdatei speichern.

## Konfigurieren Sie eine E-Mail-Benachrichtigungsgruppe

Fügen Sie einer Gruppe eine Liste mit E-Mail-Adressen hinzu und wählen Sie dann die Gruppe aus, wenn Sie die E-Mail-Einstellungen für eine Alarm- oder einen geplanten Bericht konfigurieren. Sie können zwar einzelne E-Mail-Adressen angeben, E-Mail-Gruppen sind jedoch eine effektive Methode, um Ihre Empfängerliste zu verwalten.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Netzwerkeinstellungen-Abschnitt, klicken Sie **Benachrichtigungen**.
3. Klicken Sie **E-Mail-Benachrichtigungsgruppen**.
4. Klicken Sie **Gruppe hinzufügen**.
5. In der Informationen zur Gruppe-Abschnitt, konfigurieren Sie die folgenden Informationen:
  - **Name:** Geben Sie einen Namen für die E-Mail-Gruppe ein.
  - **Benachrichtigungen zum Systemstatus:** Wählen Sie dieses Kontrollkästchen, wenn die E-Mail-Gruppe Systemwarnungen erhalten soll, die unter folgenden Bedingungen generiert werden:
    - Ein virtuelles Laufwerk befindet sich in einem heruntergekommenen Zustand.
    - Eine physische Festplatte befindet sich in einem heruntergefahrenen Zustand oder weist eine steigende Fehleranzahl auf.
    - Eine erforderliche Festplattenpartition für Firmware-, Datenspeicher- oder Paketerfassungsdaten fehlt.
    - Ein Gerät konnte sich nicht wieder mit ExtraHop Cloud Services verbinden.
    - Eine Lizenz ist abgelaufen oder läuft bald ab.
    - Ein Backup für Anpassungen und Ressourcen ist fehlgeschlagen.
6. In der E-Mail-Adressen-Textfeld, geben Sie die Empfänger-E-Mail-Adressen ein, die die an diese Gruppe gesendeten E-Mails erhalten sollen. E-Mail-Adressen können eine pro Zeile eingegeben oder durch ein Komma, Semikolon oder Leerzeichen getrennt werden. E-Mail-Adressen werden nur überprüft für `[Name] @ [firma] . [Domäne]` Formatüberprüfung. Dieses Textfeld muss mindestens eine E-Mail-Adresse enthalten, damit die Gruppe gültig ist.
7. Klicken Sie **Speichern**.

## Eine neue E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen auf einer Explore- oder Trace-Appliance hinzufügen

Sie können Systemwarnungen an einzelne Empfänger senden. Benachrichtigungen werden unter den folgenden Bedingungen gesendet:

- Eine physische Festplatte befindet sich in einem heruntergekommenen Zustand.
- Eine physische Festplatte weist eine steigende Anzahl von Fehlern auf.

- (Nur Explore-Appliance) Ein virtuelles Laufwerk befindet sich in einem heruntergestuften Zustand.
  - (Nur Explore-Appliance) Ein registrierter Explore-Knoten fehlt im Cluster. Der Knoten ist möglicherweise ausgefallen oder er ist ausgeschaltet.
1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
  2. In der Netzwerk-Einstellungen Abschnitt, klicken **Benachrichtigungen**.
  3. Unter Benachrichtigungen, klicken **E-Mail-Adressen**.
  4. In der **E-Mail-Adresse** Textfeld, geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein.
  5. klicken **Speichern**.