

# Häufig gestellte Fragen zur Geräteerkennung

Veröffentlicht: 2024-09-26

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Geräteerkennung.

- [Woran erkenne ich, wann ein Gerät entdeckt wurde?](#)
- [Warum kann ich ein Gerät nicht finden?](#)
- [Was ist ein benutzerdefiniertes Gerät?](#)
- [Was ist ein inaktives Gerät?](#)
- [Wie überprüfe ich mein Gerätelimit und die Anzahl meiner Gerät?](#)
- [Was ist die Beobachtungsliste?](#)
- [Kann ich Geräteinformationen in eine CSV-Datei exportieren?](#)
- [Kann ich die Rolle meines Gerät im ExtraHop-System ändern?](#)
- [Ändert die Auswahl einer neuen Rolle die Art der Daten, die das ExtraHop-System vom Gerät sammelt?](#)
- [Kann ich den Namen meines Gerät im ExtraHop-System ändern?](#)

## Woran erkenne ich, wann ein Gerät entdeckt wurde?

Auf der Seite „Geräteübersicht“ werden Datum und Uhrzeit angezeigt, zu der das Gerät zum ersten Mal vom ExtraHop-System erkannt wurde. Es wird auch die Zeit seit der Entdeckung angezeigt, z. B. vor 3 Tagen oder vor 2 Monaten. Ein Gerät, das vor weniger als fünf Tagen zum ersten Mal gesehen wurde, wird als Neu gekennzeichnet.

## Warum kann ich ein Gerät nicht finden?

Wenn Sie ein Gerät im ExtraHop-System nicht finden können, kann das an einem der folgenden Gründe liegen:

- Das Gerät befindet sich außerhalb einer lokal überwachten Broadcast-Domain, und das ExtraHop-System ist nicht so konfiguriert, dass es Remote-Traffic über eine der beiden [ein DHCP-Relay-Agent mit L2 Discovery, Remote L3 Discovery](#) [↗](#), oder ein benutzerdefiniertes Gerät.
- Das Gerät war seit der Bereitstellung des ExtraHop-Systems nicht aktiv. Ein aktives Gerät sendet Daten über das Kabel an andere Geräte. Geräte, die nur Datenverkehr empfangen, werden nicht erkannt.
- Der gesamte Datenverkehr für das Gerät wird durch IP-Adresse- oder Portfilter auf dem ExtraHop-System gefiltert.

## Was ist ein benutzerdefiniertes Gerät?

Benutzerdefinierte Geräte werden manuell im ExtraHop-System erstellt, um Metriken über IP-Adressen und Ports hinweg als ein einziges Gerät zu sammeln. Sie können ein benutzerdefiniertes Gerät erstellen, um einzelne Geräte außerhalb Ihrer lokalen Broadcast-Domain zu verfolgen, oder Sie können ein einzelnes benutzerdefiniertes Gerät erstellen, um Messwerte für mehrere bekannte IP-Adressen für eine Remote-Site oder einen Cloud-Dienst zu sammeln. Du kannst [ein benutzerdefiniertes Gerät zur Beobachtungsliste hinzufügen](#) [↗](#) um zu garantieren, dass das benutzerdefinierte Gerät empfängt Fortgeschrittene Analyse.

## Was ist ein inaktives Gerät?

Ein inaktives Gerät ist ein Gerät, das in den letzten 30 Minuten keine Daten gesendet oder empfangen hat.

## Wie überprüfe ich mein Gerätelimit und die Anzahl meiner Gerät?


Sie können das Diagramm Aktuelle Nutzung anzeigen, indem Sie **Prioritäten der Analyse** aus dem Menü Systemeinstellungen. Das Diagramm zeigt die aktuelle Anzahl von Geräten in Erweiterte

Analyse, Standardanalyse und Entdeckungsmodus. Das Diagramm zeigt auch die Höhe der gesamten Analysekapazität und die verbleibende Kapazität.

### Was ist die Beobachtungsliste?

Die Beobachtungsliste ist eine Möglichkeit, einzelne Geräte zu priorisieren für Erweiterte Analyse. Weitere Informationen finden Sie unter [Gerät zur Beobachtungsliste hinzufügen](#) und der [Häufig gestellte Fragen zu Analyseprioritäten](#).

### Kann ich eine Geräteliste in eine CSV-Datei exportieren?

Ja, klicken **Vermögenswerte** oben auf der Seite und dann klicken **Geräte** im linken Bereich. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf das Befehlsmenü  und dann klicken **CSV**. Es wird eine CSV-Datei heruntergeladen, die den Namen, die MAC-Adresse, die IP-Adresse, die Erkennungszeit und die Beschreibung jedes Geräts (falls verfügbar) enthält.

### Kann ich die Rolle meines Gerät im ExtraHop-System ändern?

Ja, das kannst du [eine Geräterolle ändern](#). Obwohl das ExtraHop-System neu erkannten Geräten auf der Grundlage des beobachteten Datenverkehrs automatisch eine Geräterolle zuweist, können Sie auf **Eigenschaften bearbeiten** auf der Seite Geräteübersicht, um die Rolle zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Geräterollen](#).

### Ändert die Auswahl einer neuen Rolle die Art der Daten, die das ExtraHop-System vom Gerät sammelt?

Nein, diese Option bietet nur die Möglichkeit, manuell zu klassifizieren, welche Rolle das Gerät in Ihrem Netzwerk spielt.

### Kann ich den Namen meines Gerät im ExtraHop-System ändern?

Ja, das kannst du [den Gerätenamen ändern](#) in den Geräteeigenschaften. Klicken Sie auf der Seite Geräteübersicht auf **Eigenschaften bearbeiten**.

Weitere Informationen finden Sie unter [Gerätenamen](#).