

Bestätigen Sie Erkennungen

Veröffentlicht: 2024-08-07

Bestätigungen bieten eine visuelle Möglichkeit, um zu erkennen, dass eine Erkennung erkannt wurde. Sie können eine Erkennung bestätigen, um die Teammitglieder darüber zu informieren, dass Sie ein Ticket untersuchen oder dass das Problem geprüft wurde und für die weitere Bearbeitung priorisiert werden sollte. Sie können Ihre Ansicht der Erkennungen auch so filtern, dass nur unbestätigte Erkennungen angezeigt werden.

Bevor Sie beginnen

Benutzer müssen über eingeschränkte Schreibzugriffe oder höher verfügen [Privilegien](#) um eine Erkennung zu bestätigen oder eine Bestätigung zu löschen.

Im Folgenden finden Sie wichtige Überlegungen zur Bestätigung von Erkennungen:

- Eine Bestätigung verbirgt die Erkennung nicht.
- Nachdem eine Erkennung bestätigt wurde, werden ein Zeitstempel und der Benutzername der Person angezeigt, die die Erkennung bestätigt hat.
- Eine Bestätigung kann von jedem Benutzer gelöscht werden, auch wenn er nicht der Benutzer ist, der die Erkennung ursprünglich bestätigt hat.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Erkennung zu bestätigen:

1. Loggen Sie sich in das ExtraHop-System ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>`.
2. Klicken Sie oben auf der Seite auf **Erkennungen**.
3. Klicken **Bestätigen** aus der unteren linken Ecke der Erkennungskarte.

Die Erkennung zeigt den Benutzernamen und den Zeitstempel an. Klicken **Zurücksetzen** um eine Bestätigung zu löschen.