

Probleme mit dem erweiterten Datenspeicher beheben

Veröffentlicht: 2024-08-08

Gehen Sie wie folgt vor, um den Status Ihrer Mounts und Datenspeicher einzusehen und die entsprechenden Schritte zur Problembehandlung zu ermitteln.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Konfiguration des Systems Abschnitt, klicken **Datenspeicher**.
3. In der Erweiterte Datenspeichereinstellungen Abschnitt, klicken **Erweiterten Datenspeicher konfigurieren**.
4. In der Erweiterte Datenspeicher Tabelle, zeigen Sie den Eintrag in der Status-Spalte für jeden Mount oder Datenspeicher an.

Die folgenden Tabellen enthalten Anleitungen zu den einzelnen Einträgen und identifizieren alle anwendbaren Maßnahmen.

Tabelle 1: Halterungen

| Status | Beschreibung | Aktion des Benutzers |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Montiert | Die Mount-Konfiguration war erfolgreich. | Keine erforderlich |
| NICHT MONTIERT | Die Mount-Konfiguration war nicht erfolgreich. | <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Informationen zur Mount-Konfiguration korrekt sind und die Schreibweise korrekt ist. • Stellen Sie sicher, dass das Remotesystem verfügbar ist. • Stellen Sie sicher, dass der Server ein unterstützter Typ und eine unterstützte Version ist. • Überprüfen Sie die Anmeldedaten, wenn Sie eine Authentifizierung verwenden. |
| NICHT LESBAR | Der Mount hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Lesen verhindern. | <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die richtigen Berechtigungen für das Share festgelegt sind. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit. |
| KEIN PLATZ VERFÜGBAR | Auf der Halterung ist kein Platz mehr vorhanden. | Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue. |
| UNZUREICHENDER SPEICHERPLATZ | <ul style="list-style-type: none"> • Erster Eindruck: Das System geht davon aus, dass nicht genügend Speicherplatz verfügbar ist. | Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue. |

| Status | Beschreibung | Aktion des Benutzers |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zweiter Auftritt: Weniger als 128 MB Speicherplatz sind verfügbar. | |
| WARNUNG VOR VERFÜGBAREM SPEICHERPLATZ | Weniger als 1 GB Speicherplatz ist verfügbar. | Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue. |
| NICHT BESCHREIBBAR | Der Mount hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Schreiben verhindern. | <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Berechtigungen. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit. |

Tabelle 2: Datenspeicher

| Status | Beschreibung | Aktion des Benutzers |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nennwert | Der Datenspeicher befindet sich in einem normalen Zustand. | Keine erforderlich |
| UNZUREICHENDER SPEICHERPLATZ auf: <MOUNT NAME> | Der Datenspeicher hat auf dem benannten Mount nicht genügend Speicherplatz und es kann nicht darauf geschrieben werden. | Erstellen Sie einen neuen Datenspeicher. Erwägen Sie für den neuen Datenspeicher die Auswahl der <i>Overwrite</i> Option, falls zutreffend. |
| NICHT LESBAR | Der Datenspeicher hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Lesen verhindern. | <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Berechtigungen. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit. |
| NICHT BESCHREIBBAR | Der Datenspeicher hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Schreiben verhindern. | <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Berechtigungen. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit. |