

Tauschen Sie die Firmware-Diskette in einer ExtraHop-Appliance aus

Veröffentlicht: 2024-07-02

In diesem Verfahren wird erklärt, wie die Firmware-Festplatte in den ExtraHop Discover 3100-, 6100-, 8100- und 9100-Appliances ausgetauscht wird. Für diesen Vorgang müssen Sie die Appliance herunterfahren, das Hardwarelaufwerk austauschen und sich dann über das Rettungsmedium (in der Regel als USB-Laufwerk verfügbar, das in einen Anschluss der Appliance gesteckt wird) bei der Appliance anmelden und den Anweisungen im Startmenü folgen, um das System wiederherzustellen.

 **Warnung:** Für dieses Verfahren ist das ExtraHop-Rettungsmedium erforderlich. Die Rettungsmedien müssen dieselbe ExtraHop-Firmware-Version haben, die auf der ExtraHop-Appliance installiert ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Firmware-Version auf dem Rettungsmedium korrekt ist, wenden Sie sich an den ExtraHop Support.

Bevor Sie beginnen

- Wenden Sie sich an den ExtraHop-Support, um die ausgefallene Festplatte im Gehäuse korrekt zu identifizieren und eine Ersatzfestplatte zu bestellen.
- **Sichern Sie wichtige Systemdateien**  um bei Bedarf bei der Wiederherstellung des Systems zu helfen.

Fahren Sie das Gerät herunter

Fahren Sie die Appliance über die ExtraHop-Administrationseinstellungen, die Konsole, die serielle Verbindung oder die iDRAC-Verbindung mithilfe einer der unten aufgeführten Methoden in der folgenden empfohlenen Reihenfolge herunter.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Einstellungen der Appliance Abschnitt, klicken **Herunterfahren oder Neustarten**, und klicken Sie dann auf **Herunterfahren**.
3. Melden Sie sich an der Befehlszeilenschnittstelle mit dem `shell` Benutzerkonto, aktivieren Sie privilegierte Befehle und fahren Sie dann das System herunter mit dem `shutdown` Befehl. Es kann bis zu zwei Minuten dauern, bis das System heruntergefahren ist.
4. Drücken Sie den Netzschalter einmal, ohne ihn gedrückt zu halten, und warten Sie einige Minuten, bis das System heruntergefahren ist.
5. Halten Sie den Netzschalter gedrückt, bis sich das Gerät ausschaltet. Diese Methode sollte nur ausprobiert werden, wenn die vorherigen Methoden nicht reagieren, da ein erzwungener Neustart zu Datenverlust führen kann.

Tauschen Sie die Festplatte aus

Bevor Sie mit diesem Verfahren beginnen, stellen Sie sicher, dass der Rescue Media-USB oder die Rescue Media-CD in die ExtraHop-Appliance eingesteckt ist, damit Sie im nächsten Verfahren das Rescue Media starten können.

1. Entfernen Sie nach dem Ausschalten des Systems die Firmware-Diskette aus dem vom ExtraHop-Support angegebenen Steckplatz.
2. Legen Sie die neue Firmware-Diskette in den richtigen Steckplatz ein.
3. Drücken Sie den Netzschalter an der Vorderseite des Geräts.

Stellen Sie das ExtraHop-System wieder her

Mit der Option zur Systemwiederherstellung können Sie Ihr ExtraHop-System nach einem Upgrade, einem Neustartfehler oder einem Austausch der Firmware-Festplatte wiederherstellen und dabei Ihre Daten und Anpassungen beibehalten.

Sie können Ihr System über die Schnittstelle des Rettungsmediums wiederherstellen. Diese Option versucht zunächst, die aktuelle Systemfirmware durch ein vorhandenes Backup zu ersetzen. Wenn kein Backup verfügbar ist, wird die aktuelle Systemfirmware durch eine verifizierte Version ersetzt, die auf dem Rettungsmedium zur Verfügung steht.

1. [Starten Sie das Rescue Media Interface](#).
2. Aus dem Wählen Sie die Menüoption Bildschirm, wählen **ExtraHop Systemwiederherstellung**, und drücken Sie dann die EINGABETASTE.
3. Wählen **Ja** an der Eingabeaufforderung, um zu bestätigen, dass Sie die vorherige Firmware-Installation wiederherstellen möchten.
4. Wenn keine vorherige Firmware verfügbar ist, werden Sie aufgefordert, die Firmware durch die Firmware auf dem Rettungsmedium zu ersetzen.
Typ **Y** und drücken Sie die EINGABETASTE.



Hinweis Die Systemwiederherstellung kann bis zu 45 Minuten dauern.

5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie die EINGABETASTE.
6. Wählen **Ja** um neu zu starten und drücken Sie die EINGABETASTE.

Das System wird neu gestartet, initialisiert die Systemhardware und startet dann die ExtraHop-Firmware.

Nächste Schritte

Konfigurieren Sie die Systemeinstellungen gemäß [Leitfaden zur Bereitstellung](#) für Ihre spezifische Hardware.

Überprüfen Sie die Festplattenstatusinformationen

Stellen Sie sicher, dass der Festplattenaustausch erfolgreich ist, indem Sie den Festplattenstatus überprüfen.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Geräteeinstellungen Abschnitt, klicken **Festplatten**.
3. In der Karte fahren Abschnitt, stellen Sie sicher, dass alle Festplatten im Image grün sind.
4. In der Firmware Abschnitt, überprüfen Sie, ob RAID-Status Feldanzeigen `Optimal`.