

# Registrieren Sie Ihr ExtraHop-System

Veröffentlicht: 2024-04-10

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zum Anwenden eines neuen Produktschlüssels und zur Aktivierung aller von Ihnen gekauften Module. Sie müssen über Rechte auf dem ExtraHop-System verfügen, um auf die Administrationseinstellungen zugreifen zu können.

## Registrieren Sie das Gerät

### Bevor Sie beginnen



**Hinweis** Wenn Sie einen Sensor oder eine Konsole registrieren, können Sie optional den Produktschlüssel eingeben, nachdem Sie die EULA akzeptiert und sich beim ExtraHop-System angemeldet haben (`https://<extrahop_ip_address>/`).

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung, wählen Sie **Ich stimme zu**, und klicken Sie dann **Einreichen**.
3. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Folgendes ein **Einrichten** für den Benutzernamen.
4. Wählen Sie für das Passwort eine der folgenden Optionen aus:
  - Geben Sie bei 1U- und 2U-Appliances die Seriennummer ein, die auf dem Etikett auf der Rückseite der Appliance aufgedruckt ist. Die Seriennummer finden Sie auch auf dem LCD-Display an der Vorderseite des Geräts in der **Info** Abschnitt.
  - Geben Sie für den EDA 1100 die Seriennummer ein, die im **Appliance info** Abschnitt des LCD-Menüs. Die Seriennummer ist auch auf der Unterseite des Geräts aufgedruckt.
  - Geben Sie für den EDA 1200 die Seriennummer ein, die auf der Rückseite des Geräts aufgedruckt ist.
  - Geben Sie für eine virtuelle Appliance in AWS die Instanz-ID ein. Dabei handelt es sich um die Zeichenfolge, die auf **i-** folgt (aber nicht auf **i-** selbst).
  - Geben Sie für eine virtuelle Appliance in GCP die Instanz-ID ein.
  - Geben Sie für alle anderen virtuellen Appliances Folgendes ein **Standard**.
5. klicken **Loggen Sie sich ein**.
6. In der Einstellungen der Appliance Abschnitt, klicken **Lizenz**.
7. klicken **Lizenz verwalten**.
8. Wenn Sie einen Produktschlüssel haben, klicken Sie auf **Registrieren** und geben Sie Ihren Produktschlüssel in das Feld ein.



**Hinweis** Wenn Sie eine Lizenzdatei vom ExtraHop Support erhalten haben, klicken Sie auf **Lizenz verwalten**, klicken **Aktualisiere**, fügen Sie dann den Inhalt der Datei in das Lizenz eingeben Feld. klicken **Aktualisiere**.

9. klicken **Registrieren**.

### Nächste Schritte

Haben Sie weitere Fragen zu ExtraHop Licensing Works? Sehen Sie die [Häufig gestellte Fragen zur Lizenz](#) .

## Problembehandlung bei der Lizenzserverkonnektivität

Bei ExtraHop-Systemen, die für die Verbindung mit ExtraHop Cloud Services lizenziert und konfiguriert sind, erfolgt die Registrierung und Überprüfung über eine HTTPS-Anfrage an ExtraHop Cloud Services.

Wenn Ihr ExtraHop-System nicht oder noch nicht für ExtraHop Cloud Services lizenziert ist, versucht das System, das System über eine DNS-TXT-Anfrage für zu registrieren `regions.hopcloud.extrahop.com`

und eine HTTPS-Anfrage an alle [ExtraHop Cloud Services-Regionen](#). Wenn diese Anfrage fehlschlägt, versucht das System, über DNS-Serverport 53 eine Verbindung zum ExtraHop-Lizenzserver herzustellen. Das folgende Verfahren ist nützlich, um zu überprüfen, ob das ExtraHop-System über DNS mit dem Lizenzserver kommunizieren kann.

Öffnen Sie eine Terminalanwendung auf Ihrem Windows-, Linux- oder macOS-Client, der sich im selben Netzwerk wie Ihr ExtraHop-System befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
nslookup -type=NS d.extrahop.com
```

Wenn die Namensauflösung erfolgreich ist, wird eine Ausgabe ähnlich der folgenden angezeigt:

```
Non-authoritative answer:  
d.extrahop.com  nameserver = ns0.use.d.extrahop.com.  
d.extrahop.com  nameserver = ns0.usw.d.extrahop.com.
```

Wenn die Namensauflösung nicht erfolgreich ist, stellen Sie sicher, dass Ihr DNS-Server richtig konfiguriert ist, um nach `extrahop.com` domäne.