

Aktualisieren Sie die Firmware auf Ihrem ExtraHop-System

Veröffentlicht: 2024-04-10

Das folgende Verfahren zeigt Ihnen, wie Sie Ihr ExtraHop-System auf die neueste Firmware-Version aktualisieren. Während der Firmware-Upgrade-Prozess für alle ExtraHop-Appliances ähnlich ist, müssen Sie bei einigen Appliances zusätzliche Überlegungen oder Schritte beachten, bevor Sie die Firmware in Ihrer Umgebung installieren. Wenn Sie Hilfe bei Ihrem Upgrade benötigen, wenden Sie sich an den ExtraHop Support.



Wenden Sie sich die entsprechende Schulung an: [Firmware aktualisieren](#)



Wichtig: Wenn die Einstellungsmigration während des Firmware-Upgrades fehlschlägt, werden die zuvor installierte Firmware-Version und die ExtraHop-Systemeinstellungen wiederhergestellt.

Checkliste vor dem Upgrade

Im Folgenden finden Sie einige wichtige Überlegungen und Anforderungen zur Aktualisierung von ExtraHop-Appliances.

- Ein Systemhinweis erscheint auf Konsolen und Sensoren verbunden mit ExtraHop Cloud Services, wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Reveal (x) 360-System auf Version 1 aktualisiert wurde 9.2 vor dem Upgrade Ihres selbstverwalteten Sensoren.
- Wenn Sie ein Upgrade von Firmware-Version 8.7 oder früher durchführen, wenden Sie sich an den ExtraHop-Support, um weitere Informationen zum Upgrade zu erhalten.
- Wenn Sie mehrere Typen von ExtraHop-Appliances haben, müssen Sie diese in der folgenden Reihenfolge aktualisieren:
 1. Konsole
 2. Sensoren (EDA und Ultra)
 3. Plattenläden
 4. Geschäfte für Pakete



Hinweis: Ihr Browser läuft möglicherweise nach 5 Minuten Inaktivität ab. Aktualisieren Sie die Browserseite, wenn das Update unvollständig erscheint.

Wenn bei der Browsersitzung ein Timeout auftritt, bevor das ExtraHop-System den Aktualisierungsvorgang abschließen kann, können Sie die folgenden Verbindungstests durchführen, um den Status des Upgrade-Vorgangs zu überprüfen:

- Pingen Sie die Appliance über die Kommandozeile einer anderen Appliance oder Client-Workstation an.
- Rufen Sie in den Administrationseinstellungen auf einer Konsole den Status der Appliance auf Verbundene Geräte verwalten Seite.
- Stellen Sie über die iDRAC-Schnittstelle eine Verbindung zur Appliance her.

Konsolen-Upgrades

- Für umfangreiche Konsolenbereitstellungen (Verwaltung von 50.000 Geräten oder mehr) sollten Sie mindestens eine Stunde einplanen, um das Upgrade durchzuführen.
- Die Firmware-Version der Konsole muss größer oder gleich der Firmware-Version aller angeschlossenen Geräte sein. Um die Funktionskompatibilität sicherzustellen, sollte auf allen angeschlossenen Geräten die Firmware-Version 8.7 oder höher ausgeführt werden.

Recordstore-Upgrades

- Aktualisieren Sie Recordstores nicht auf eine Firmware-Version, die neuer ist als die Version, die auf den angeschlossenen Konsolen und Sensoren installiert ist.
- Nach dem Upgrade der Konsole und Sensoren, **deaktiviere die Datensatz von Datensätzen im Recordstore** [↗](#) bevor Sie den Recordstore aktualisieren.
- Sie müssen alle Recordstore-Knoten in einem Recordstore-Cluster aktualisieren. Der Cluster funktioniert nicht richtig, wenn die Knoten unterschiedliche Firmware-Versionen verwenden.
 - ⚠ **Wichtig:** Die Botschaft `Could not determine ingest status on some nodes` und `Error` erscheinen auf der Seite Cluster-Datenmanagement in den Verwaltungseinstellungen der aktualisierten Knoten, bis alle Knoten im Cluster aktualisiert sind. Diese Fehler werden erwartet und können ignoriert werden.
- Sie müssen die Aufnahme von Datensätzen und die Neuzuweisung von Shards von der Cluster-Datenmanagement Seite, nachdem alle Knoten im Recordstore-Cluster aktualisiert wurden.

Packetstore-Upgrades

- Aktualisieren Sie Packetstores nicht auf eine Firmware-Version, die neuer ist als die Version, die auf verbundenen Konsolen installiert ist, und Sensoren.

Aktualisieren Sie die Firmware auf einer Konsole und einem Sensor

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Einstellungen der Appliance Abschnitt, klicken **Firmware**.
3. Aus dem **Verfügbare Firmware** Wählen Sie in der Dropdownliste die Firmware-Version aus, die Sie installieren möchten. Die empfohlene Version ist standardmäßig ausgewählt.



Hinweis: Für Sensoren enthält die Liste nur Firmware-Versionen, die mit der Version kompatibel sind, die auf der angeschlossenen Konsole ausgeführt wird.

4. klicken **Downloaden und installieren**.

Nach der erfolgreichen Installation des Firmware-Upgrades wird die ExtraHop-Appliance neu gestartet.

Aktualisieren Sie die Firmware in Plattenläden

1. Laden Sie die Firmware für die Appliance von der [ExtraHop Kundenportal](#) [↗](#) auf deinen Computer.
2. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
3. klicken **Cluster-Datenmanagement**.
4. klicken **Record Ingest deaktivieren**.
5. klicken **Admin** um zur Hauptverwaltungsseite zurückzukehren.
6. klicken **Firmware**.
7. klicken **Aufrüsten**.
8. Wählen Sie auf der Seite Firmware aktualisieren eine der folgenden Optionen aus:
 - Um Firmware aus einer Datei hochzuladen, klicken Sie auf **Wählen Sie Datei**, navigiere zum `.tar` Datei, die Sie hochladen möchten, und klicken Sie **Offen**.
 - Um Firmware von einer URL hochzuladen, klicken Sie auf **von URL abrufen** stattdessen und geben Sie dann die URL in das Firmware-URL Feld.
9. klicken **Aufrüsten**.

Das ExtraHop-System initiiert das Firmware-Upgrade. Sie können den Fortschritt des Upgrades mit dem Aktualisierung Fortschrittsbalken. Die Appliance wird nach der Installation der Firmware neu gestartet.

10. Wiederholen Sie die Schritte 6-9 auf allen verbleibenden Recordstore-Clusterknoten.

Nächste Schritte

Nachdem alle Knoten im Recordstore-Cluster aktualisiert wurden, aktivieren Sie die Datensatzaufnahme und die Shard-Neuzuweisung auf dem Cluster erneut. Sie müssen diese Schritte nur auf einem Datensatzspeicherknoten ausführen.

1. Klicken Sie im Abschnitt Clustereinstellungen erkunden auf **Cluster-Datenmanagement**.
2. klicken **Record Ingest aktivieren**.
3. klicken **Shard-Neuzuweisung aktivieren**.

Aktualisieren Sie die Firmware in Packetstores

1. Laden Sie die Firmware für die Appliance von der [ExtraHop Kundenportal](#) auf deinen Computer.
2. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
3. klicken **Aufrüsten**.
4. Wählen Sie auf der Seite Firmware aktualisieren eine der folgenden Optionen aus:
 - Um Firmware aus einer Datei hochzuladen, klicken Sie auf **Wählen Sie Datei**, navigiere zum `.tar` Datei, die Sie hochladen möchten, und klicken Sie **Offen**.
 - Um Firmware von einer URL hochzuladen, klicken Sie auf **von URL abrufen** stattdessen und geben Sie dann die URL in das Firmware-URL Feld.
5. Optional: Wenn Sie das Gerät nach der Installation der Firmware nicht automatisch neu starten möchten, löschen Sie das **Gerät nach der Installation automatisch neu starten** Checkbox.
6. klicken **Aufrüsten**.
Das ExtraHop-System initiiert das Firmware-Upgrade. Sie können den Fortschritt des Upgrades mit dem Aktualisierung Fortschrittsbalken. Die Appliance wird nach der Installation der Firmware neu gestartet.
7. Wenn Sie sich nicht dafür entschieden haben, die Appliance automatisch neu zu starten, klicken Sie auf **Neustarten** um das System neu zu starten.
Nachdem das Firmware-Update erfolgreich installiert wurde, zeigt die ExtraHop-Appliance die Versionsnummer der neuen Firmware in den Administrationseinstellungen an.

Vernetzte Sensoren in Reveal (x) 360 aufrüsten

Administratoren können ein Upgrade durchführen Sensoren die mit Reveal (x) 360 verbunden sind.

Bevor Sie beginnen

- Ihr Benutzerkonto muss über Rechte für Reveal (x) 360 für die System- und Zugriffsverwaltung oder die Systemadministration verfügen.

Hier sind einige Überlegungen zur Aufrüstung von Sensoren:

- Die Sensoren müssen mit den ExtraHop Cloud Services verbunden sein
 - Benachrichtigungen werden angezeigt, wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist
 - Sie können mehrere aktualisieren Sensoren zur gleichen Zeit
1. Klicken Sie auf der Übersichtsseite auf **Systemeinstellungen**  und klicken Sie dann auf **Sensoren**. Sensoren, die für ein Upgrade in Frage kommen, zeigen einen Aufwärtspfeil in der Sensorversion Feld.

Reveal(x) 360 Sensors

Name ≈ 7 results ! New firmware is available.

<input type="checkbox"/>	Name	Sensor Model	Status	License	Sensor Version	Date Added
<input checked="" type="checkbox"/>	sensor-1	EDA1100V	Online	Valid	↑ 8.8.0.1362	2022-03-16 10:15:53
<input checked="" type="checkbox"/>	sensor-2	EDA1100V	Online	Valid	↑ 8.8.0.1414	2022-03-11 08:43:58

2. Markieren Sie das Kästchen neben jedem Sensor die Sie aktualisieren möchten.
3. In der Angaben zum Sensor Bereich, wählen Sie die Firmware-Version aus dem **Verfügbare Firmware** Dropdownliste.

In der Dropdownliste werden nur Versionen angezeigt, die mit den ausgewählten Versionen kompatibel sind Sensoren.

Nur die ausgewählten Sensoren für die ein Firmware-Upgrade verfügbar ist, finden Sie im Fühler Bereich „Details“.

4. Klicken Sie **Firmware installieren**.

Wenn das Upgrade abgeschlossen ist, Sensorversion Das Feld wurde mit der neuen Firmware-Version aktualisiert.