

Probleme mit dem erweiterten Datenspeicher beheben

Veröffentlicht: 2023-09-30

Gehen Sie wie folgt vor, um den Status Ihrer Mounts und Datenspeicher einzusehen und die entsprechenden Schritte zur Fehlerbehebung zu ermitteln.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Klicken Sie im Abschnitt Systemkonfiguration auf **Datenspeicher und Anpassungen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt Erweiterte Datenspeichereinstellungen auf **Extended Datastore konfigurieren**.
4. Sehen Sie sich in der Tabelle Erweiterte Datenspeicher den Eintrag in der Spalte Status für jeden Mount oder Datenspeicher an. Die folgende Tabelle enthält Anleitungen zu den einzelnen Einträgen und identifiziert alle zutreffenden Maßnahmen.

Tabelle 1: Halterungen

Status	Beschreibung	Aktion des Benutzers
Montiert	Die Mount-Konfiguration war erfolgreich.	Keine erforderlich
NICHT MONTIERT	Die Mount-Konfiguration war nicht erfolgreich.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Informationen zur Mount-Konfiguration korrekt und richtig geschrieben sind. • Stellen Sie sicher, dass das Remotesystem verfügbar ist. • Stellen Sie sicher, dass es sich bei dem Server um einen unterstützten Typ und eine unterstützte Version handelt. • Überprüfen Sie die Anmeldedaten, wenn Sie die Authentifizierung verwenden.
NICHT LESBAR	Der Mount hat Zugriffsrechte oder Netzwerkprobleme, die das Lesen verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die richtigen Berechtigungen für den Share festgelegt sind. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.
KEIN PLATZ VERFÜGBAR	Auf der Halterung ist kein Platz mehr vorhanden.	Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue.
UNZUREICHENDER SPEICHERPLATZ	<ul style="list-style-type: none"> • Erster Auftritt: Das System geht davon aus, dass nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung steht. • Zweiter Auftritt: Weniger als 128 MB Speicherplatz sind verfügbar. 	Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue.

Status	Beschreibung	Aktion des Benutzers
WARNUNG VOR VERFÜGBAREM SPEICHERPLATZ	Weniger als 1 GB Speicherplatz ist verfügbar.	Nehmen Sie die Halterung ab und erstellen Sie eine neue.
NICHT BESCHREIBBAR	Der Mount hat Zugriffsrechte oder Netzwerkprobleme, die das Schreiben verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Berechtigungen. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.

Tabelle 2: Datenspeicher

Status	Beschreibung	Aktion des Benutzers
Nennwert	Der Datenspeicher befindet sich in einem normalen Zustand.	Keine erforderlich
UNZUREICHENDER SPEICHERPLATZ auf: <MOUNT NAME>	Der Datenspeicher hat nicht genügend Speicherplatz auf dem genannten Mount und es kann nicht in ihn geschrieben werden.	Erstellen Sie einen neuen Datenspeicher. Erwägen Sie für den neuen Datenspeicher die Auswahl von <code>Overwrite</code> Option, falls zutreffend.
NICHT LESBAR	Der Datenspeicher hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Lesen verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Berechtigungen. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.
NICHT BESCHREIBBAR	Der Datenspeicher hat Berechtigungen oder Netzwerkprobleme, die das Schreiben verhindern.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Berechtigungen. • Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und Verfügbarkeit.