

Erstellen Sie eine Regel für Systembenachrichtigungen


Veröffentlicht: 2024-01-22

Erstellen Sie eine Benachrichtigungsregel, um eine Empfängerliste per E-Mail zu senden, wenn Systemereignisse auftreten, z. B. Probleme mit der Sensorverbindung, nicht unterstützte Firmware-Versionen und Lizenzprobleme.

Das ExtraHop-System erstellt eine standardmäßige Systembenachrichtigungsregel, die alle Systemereignisse umfasst und dem ursprünglichen Administrator zugewiesen wird, um sich an der Konsole anzumelden. Sie können die Standardregel deaktivieren oder bearbeiten.

Bevor Sie beginnen

- Sie müssen in einer Konsole mit vollem Schreibzugriff angemeldet sein [Privilegien](#) um diese Einstellungen zu ändern.
- Das ExtraHop-System muss [verbunden mit ExtraHop Cloud Services](#) um Benachrichtigungen per E-Mail zu senden.
- E-Mail-Benachrichtigungen werden von no-reply@notify.extrahop.com gesendet. Stellen Sie sicher, dass Sie diese Adresse zu Ihrer Liste der zulässigen Absender hinzufügen.

1. Loggen Sie sich in das ExtraHop-System ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>`.
2. Klicken Sie auf das Symbol Systemeinstellungen  und klicken Sie dann auf **Regeln für Benachrichtigungen**.
3. Klicken Sie **Erstellen**.
4. Geben Sie im Feld Name einen eindeutigen Namen für die Benachrichtigungsregel ein.
5. Fügen Sie im Feld Beschreibung Informationen zur Benachrichtigungsregel hinzu.
6. Wählen Sie im Abschnitt Ereignistyp **System**.
7. Wählen Sie im Abschnitt Systemereignisse die Ereignistypen aus, die Sie in die Regel aufnehmen möchten.

Option	Description
Warnung oder Fehler bei der Sensorverbindung	Sendet eine Benachrichtigung, wenn ein Sensor offline ist, von der Konsole getrennt ist oder eine zusätzliche Konfiguration erfordert.
Sensor-Firmware-Upgrade verfügbar	Sendet eine Benachrichtigung, wenn die Firmware auf einem Sensor nicht unterstützt wird und aktualisiert werden sollte oder wenn eine neuere Firmware-Version für einen Sensor verfügbar ist und die Version nicht später als die Konsolen-Firmware ist, falls angeschlossen.
Lizenzwarnung oder Fehler	Sendet eine Benachrichtigung über Sensorlizenzstatus, der Aufmerksamkeit erfordert, z. B. wenn eine Lizenz ungültig ist, unterbrochen wurde, abläuft oder aussteht.
Recordstore-Fehler (nur Reveal (x) 360)	Sendet eine Benachrichtigung, wenn der Recordstore keine Verbindung zu einem Sensor herstellen kann, um Datensätze zu empfangen, und wenn eine Verbindung wiederhergestellt ist.
Warnung zur Gerätekapazität	Sendet eine Benachrichtigung, wenn die Anzahl der in den letzten 30 Tagen beobachteten aktiven

Option	Description
Recordstore-Ingest-Warnung (nur Reveal (x) 360)	Geräte nahe (über 80%) oder über (über 100%) liegt Ihr lizenziertes Limit . Sendet eine Benachrichtigung, wenn der Recordstore-Ingest in der Nähe (über 80%) oder über (über 100%) Ihrer täglichen Aufnahmekapazität liegt.

8. Geben Sie einzelne E-Mail-Adressen an, getrennt durch ein Komma.
9. Klicken Sie im Abschnitt Optionen auf **Kontrollkästchen „Benachrichtigungsregel aktivieren“** um die Benachrichtigung zu aktivieren.
10. Klicken Sie **Speichern**.