

Führen Sie ein Support-Skript aus

Veröffentlicht: 2023-09-14

Mithilfe von Support-Skripten können Sie Informationen über Ihr ExtraHop-System sammeln und es dem ExtraHop-Support ermöglichen, im Rahmen einer Fehlerbehebung Anpassungen an Ihrem System vorzunehmen.

Führen Sie das Standard-Support-Skript aus

Das Standard-Supportskript sammelt Informationen über den Status des ExtraHop-Systems zur Analyse durch den ExtraHop-Support.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Klicken Sie im Abschnitt Status und Diagnose auf **Unterstützungsskripte**.
3. klicken **Standard-Support-Skript ausführen**.
4. klicken **Lauf**.
Wenn das Skript abgeschlossen ist, Ergebnisse des Support-Skripts Seite erscheint.
5. Klicken Sie auf den Namen des Diagnosesupportpakets, das Sie herunterladen möchten. Die Datei wird am Standard-Download-Speicherort auf Ihrem Computer gespeichert.
Senden Sie diese Datei, normalerweise mit dem Namen `diag-results-complete.expk`, zum ExtraHop Support.

Die `.expk` Die Datei ist verschlüsselt und der Inhalt ist nur für den ExtraHop-Support sichtbar. Sie können jedoch das heruntergeladene `diag-results-complete.manifest` Datei, um eine Liste der gesammelten Dateien anzuzeigen.

Führen Sie ein benutzerdefiniertes Support-Skript aus

Wenn Sie vom ExtraHop Support ein benutzerdefiniertes Support-Skript erhalten, gehen Sie wie folgt vor, um eine kleine Anpassung am System vorzunehmen oder erweiterte Einstellungen anzuwenden.

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Status und Diagnose Abschnitt, klicken **Unterstützungsskripte**.
3. klicken **Benutzerdefiniertes Support-Skript ausführen**.
4. klicken **Wählen Sie Datei**, navigieren Sie zu dem Diagnosesupport-Skript, das Sie hochladen möchten, und klicken Sie dann auf **Offen**.
5. klicken **Upload** um die Datei auf dem ExtraHop-System auszuführen.
Der ExtraHop-Support bestätigt, dass das Support-Skript die gewünschten Ergebnisse erzielt hat.