

Setzen Sie den lokalen Datenspeicher zurück und entfernen Sie alle Gerätemetriken aus dem ExtraHop-System

Veröffentlicht: 2023-09-13

Unter bestimmten Umständen, z. B. beim Verschieben eines Sensor Von einem Netzwerk zum anderen müssen Sie möglicherweise die Metriken in den lokalen und erweiterten Datenspeichern löschen. Durch das Zurücksetzen des lokalen Datenspeichers werden alle Metriken, Basislinien, Trendanalysen und erkannten Geräte entfernt – und dies wirkt sich auf alle Anpassungen auf Ihrem ExtraHop-System aus.

Bevor Sie beginnen

Machen Sie sich mit ExtraHop vertraut [Datenbankkonzepte](#). 

Anpassungen sind Änderungen, die an den Standardeinstellungen des Systems vorgenommen wurden, z. B. an Triggern, Dashboards, Benachrichtigungen und benutzerdefinierten Messwerten. Diese Einstellungen werden in einer Datei auf dem System gespeichert, und diese Datei wird auch gelöscht, wenn der Datenspeicher zurückgesetzt wird. Die meisten Anpassungen werden auf Geräte angewendet, die durch eine ID auf dem System identifiziert werden. Wenn der lokale Datenspeicher zurückgesetzt wird, können sich diese IDs ändern und alle gerätebasierten Zuweisungen müssen den Geräten anhand ihrer neuen IDs neu zugewiesen werden. Das Reset-Verfahren beinhaltet eine Option zum Speichern und Wiederherstellen Ihrer Anpassungen.

Wenn Ihre Geräte-IDs im erweiterten Datenspeicher gespeichert sind und dieser Datenspeicher getrennt wird, wenn der lokale Datenspeicher zurückgesetzt und später wieder verbunden wird, werden diese Geräte-IDs im lokalen Datenspeicher wiederhergestellt, und Sie müssen Ihre wiederhergestellten Anpassungen nicht neu zuweisen.

Konfigurierte Benachrichtigungen werden im System beibehalten, sind jedoch deaktiviert und müssen aktiviert und erneut auf das richtige Netzwerk, Gerät oder Gerätegruppe angewendet werden. Systemeinstellungen und Benutzerkonten sind davon nicht betroffen.

 **Warnung:** Dieses Verfahren löscht Geräte-IDs und Gerätemetriken aus dem ExtraHop-System .

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Konfiguration des Systems Abschnitt, klicken **Datenspeicher und Anpassungen**.
3. Trennen Sie Ihren erweiterten Datenspeicher, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:
 - a) In der Erweiterte Datenspeicher-Einstellungen Abschnitt, klicken **Extended Datastore konfigurieren**.
 - b) Klicken Sie auf den Namen des Mounts, der den Datenspeicher enthält, dessen Verbindung Sie trennen möchten .
 - c) Klicken Sie in der Zeile dieses Datenspeichers auf **Trennen Sie den erweiterten Datenspeicher**.
 - d) Typ JA zur Bestätigung und dann klicken **OK**.
4. Navigiere zurück zum Datenspeicher und Anpassungen Seite.
5. In der Einstellungen für den lokalen Datenspeicher Abschnitt, klicken **Datenspeicher zurücksetzen**.
6. Auf dem Datenspeicher zurücksetzen Seite, geben Sie an, ob Anpassungen gespeichert werden sollen, bevor Sie den Datenspeicher zurücksetzen.
 - Um die aktuellen Anpassungen nach dem Zurücksetzen des Datenspeichers beizubehalten, wählen Sie die **Anpassungen speichern** Checkbox.
 - Um die aktuellen Anpassungen nach dem Zurücksetzen des Datenspeichers zu löschen, löschen Sie das **Anpassungen speichern** Checkbox.
7. Typ JA im Bestätigungstextfeld.

8. klicken **Datenspeicher zurücksetzen**.

Wenn Sie sich dafür entschieden haben, Ihre Anpassungen zu speichern, erscheint nach etwa einer Minute eine Aufforderung mit einer detaillierten Liste. klicken **OK** um die gespeicherten Anpassungen wiederherzustellen.