

ExtraHop Remote Access aktivieren

Veröffentlicht: 2023-09-13

Sie können ausgewählten Mitgliedern des ExtraHop-Account-Teams, dem ExtraHop-Support und den ExtraHop Atlas-Analysten den Fernzugriff auf Ihr ExtraHop-System gewähren.

Weitere Informationen zum Fernzugriff finden Sie in der [Häufig gestellte Fragen zum Fernzugriff](#).

Bevor Sie beginnen

Das ExtraHop-System muss verbunden sein mit [ExtraHop Cloud-Dienste](#) bevor Sie den Fernzugriff aktivieren können.

1. Loggen Sie sich in das ExtraHop-System ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>`.
2. Navigieren Sie zu den Einstellungen für den Fernzugriff.
 - Für Reveal (x) 360-Systeme klicken Sie auf **Systemeinstellungen** , klicken **Die gesamte Verwaltung**, und klicken Sie dann **Benutzerzugriff**.
 - Für eine Konsole und Sensoren klicken Sie auf **Systemeinstellungen** , klicken **Die gesamte Verwaltung**, und klicken Sie dann **ExtraHop Cloud-Dienste**.
 - Für ExtraHop-Plattenläden und Packetstores klicken Sie auf **ExtraHop Cloud-Dienste**.
3. Wählen Sie im Bereich ExtraHop Remote Access die **ExtraHop Kundenbetreuungsteam** Checkbox.
4. klicken **Nutzer hinzufügen**.
5. In der ExtraHop E-Mail-Adresse Geben Sie in das Feld die E-Mail-Adresse des ExtraHop-Account-Teammitglieds ein, das Zugriff auf Ihr ExtraHop-System haben soll.
6. Wählen Sie die Berechtigungsstufe aus, die der Benutzer haben soll. Wenden Sie sich an Ihr Account-Teammitglied, um zu erfahren, welche Rechte dafür erforderlich sind. Benutzern in Recordstores und Packetstores werden immer Setup-Rechte gewährt. Ausführliche Informationen zu Rechten finden Sie unter [Benutzerrechte](#).
7. klicken **Speichern**.
8. Optional: Markieren Sie das Kontrollkästchen, um ExtraHop Support zu aktivieren.
9. Optional: Markieren Sie das Kontrollkästchen, um ExtraHop Atlas Analysts zu aktivieren.
10. klicken **Änderungen speichern**.
11. Wiederholen Sie diesen Vorgang bei jedem Konsole, Sensor, Recordstore und Packetstore, für die Sie Zugriff gewähren möchten.