

Registrieren Sie Ihr ExtraHop-System

Veröffentlicht: 2023-09-13

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zum Anwenden eines neuen Produktschlüssels und zur Aktivierung aller von Ihnen gekauften Module. Sie müssen über Rechte auf dem ExtraHop-System verfügen, um auf die Administrationseinstellungen zugreifen zu können.

Registrieren Sie das Gerät

Bevor Sie beginnen



Hinweis Wenn Sie einen Sensor oder eine Konsole registrieren, können Sie optional den Produktschlüssel eingeben, nachdem Sie die EULA akzeptiert und sich beim ExtraHop-System angemeldet haben (`https://<extrahop_ip_address>/`).

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung, wählen Sie **Ich stimme zu**, und klicken Sie dann **Einreichen**.
3. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Folgendes ein **Einrichten** für den Benutzernamen.
4. Wählen Sie für das Passwort eine der folgenden Optionen aus:
 - Geben Sie bei 1U- und 2U-Appliances die Seriennummer ein, die auf dem Etikett auf der Rückseite der Appliance aufgedruckt ist. Die Seriennummer finden Sie auch auf dem LCD-Display an der Vorderseite des Geräts in der **Info** Abschnitt.
 - Geben Sie für den EDA 1100 die Seriennummer ein, die im **Appliance info** Abschnitt des LCD-Menüs. Die Seriennummer ist auch auf der Unterseite des Geräts aufgedruckt.
 - Geben Sie für den EDA 1200 die Seriennummer ein, die auf der Rückseite des Geräts aufgedruckt ist.
 - Geben Sie für eine virtuelle Appliance in AWS die Instanz-ID ein. Dabei handelt es sich um die Zeichenfolge, die auf **i-** folgt (aber nicht auf **i-** selbst).
 - Geben Sie für eine virtuelle Appliance in GCP die Instanz-ID ein.
 - Geben Sie für alle anderen virtuellen Appliances Folgendes ein **Standard**.
5. klicken **Loggen Sie sich ein**.
6. In der Einstellungen der Appliance Abschnitt, klicken **Lizenz**.
7. klicken **Lizenz verwalten**.
8. Wenn Sie einen Produktschlüssel haben, klicken Sie auf **Registrieren** und geben Sie Ihren Produktschlüssel in das Feld ein.



Hinweis Wenn Sie eine Lizenzdatei vom ExtraHop Support erhalten haben, klicken Sie auf **Lizenz verwalten**, klicken **Aktualisiere**, fügen Sie dann den Inhalt der Datei in das Lizenz eingeben Feld. klicken **Aktualisiere**.

9. klicken **Registrieren**.

Nächste Schritte

Haben Sie weitere Fragen zu ExtraHop Licensing Works? Sehen Sie die [Häufig gestellte Fragen zur Lizenz](#) .

Problembehandlung bei der Lizenzserverkonnektivität

Bei ExtraHop-Systemen, die für die Verbindung mit ExtraHop Cloud Services lizenziert und konfiguriert sind, erfolgt die Registrierung und Überprüfung über eine HTTPS-Anfrage an ExtraHop Cloud Services.

Wenn Ihr ExtraHop-System nicht oder noch nicht für ExtraHop Cloud Services lizenziert ist, versucht das System, das System über eine DNS-TXT-Anfrage für zu registrieren `regions.hopcloud.extrahop.com`

und eine HTTPS-Anfrage an alle [ExtraHop Cloud Services-Regionen](#). Wenn diese Anfrage fehlschlägt, versucht das System, über DNS-Serverport 53 eine Verbindung zum ExtraHop-Lizenzserver herzustellen. Das folgende Verfahren ist nützlich, um zu überprüfen, ob das ExtraHop-System über DNS mit dem Lizenzserver kommunizieren kann.

Öffnen Sie eine Terminalanwendung auf Ihrem Windows-, Linux- oder macOS-Client, der sich im selben Netzwerk wie Ihr ExtraHop-System befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
nslookup -type=NS d.extrahop.com
```

Wenn die Namensauflösung erfolgreich ist, wird eine Ausgabe ähnlich der folgenden angezeigt:

```
Non-authoritative answer:  
d.extrahop.com nameserver = ns0.use.d.extrahop.com.  
d.extrahop.com nameserver = ns0.usw.d.extrahop.com.
```

Wenn die Namensauflösung nicht erfolgreich ist, stellen Sie sicher, dass Ihr DNS-Server richtig konfiguriert ist, um nach `extrahop.com` domäne.