E-Mail-Einstellungen für Benachrichtigungen konfigurieren

Veröffentlicht: 2024-02-12

Sie müssen einen E-Mail-Server und einen Absender konfigurieren, bevor das ExtraHop-System Warnmeldungen oder geplante Dashboard-Berichte senden kann.

- 1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über https:// <extrahop-hostname-or-IP-address>/admin.
- 2. In der Netzwerk-Einstellungen Abschnitt, klicken Benachrichtigungen.
- 3. klicken E-Mail-Server und Absender.
- 4. In der SMTP-Server Feld, geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen für den SMTP-Mail-Ausgangsserver ein. Der SMTP-Server sollte der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) oder die IP-Adresse eines Postausgangsservers sein, auf den vom ExtraHop-System aus zugegriffen werden kann. Wenn der DNS-Server eingerichtet ist, kann der SMTP-Server ein FQDN sein, andernfalls müssen Sie eine IP-Adresse eingeben.
- 5. In der SMTP-Anschluss Feld, geben Sie die Portnummer für die SMTP-Kommunikation ein. Port 25 ist der Standardwert für SMTP und Port 465 ist der Standardwert für SSL/TLS-verschlüsseltes SMTP.
- 6. Wählen Sie eine der folgenden Verschlüsselungsmethoden aus der Dropdownliste Verschlüsselung aus:
 - Keine. Die SMTP-Kommunikation ist nicht verschlüsselt.
 - **SSL/TLS**. Die SMTP-Kommunikation wird über das Secure Socket Layer/Transport Layer Security-Protokoll verschlüsselt.
 - **STARTTLS**. Die SMTP-Kommunikation wird über STARTTLS verschlüsselt.
- 7. In der Adresse des Absenders der Warnung Feld, geben Sie die E-Mail-Adresse für den Absender der Benachrichtigung ein.

Hinwei®ie angezeigte Absenderadresse kann vom SMTP-Server geändert werden. Beim Senden über einen Google SMTP-Server wird die Absender-E-Mail beispielsweise in den für die Authentifizierung angegebenen Benutzernamen statt in die ursprünglich eingegebene Absenderadresse geändert.

- 8. Optional: Wählen Sie den SSL-Zertifikate validieren Kontrollkästchen, um die Zertifikatsvalidierung zu aktivieren. Wenn Sie diese Option auswählen, wird das Zertifikat auf dem Remote-Endpunkt anhand der vom Trusted Certificates Manager angegebenen Stammzertifikatsketten validiert. Beachten Sie, dass der in dem vom SMTP-Server vorgelegte Zertifikat angegebene Hostname mit dem in Ihrer SMTP-Konfiguration angegebenen Hostnamen übereinstimmen muss, da andernfalls die Überprüfung fehlschlägt. Darüber hinaus müssen Sie auf der Seite Vertrauenswürdige Zertifikate konfigurieren, welchen Zertifikaten Sie vertrauen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie Ihrem ExtraHop-System ein vertrauenswürdiges Zertifikat hinzu
- In der Absenderadresse melden Feld, geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die f
 ür das Senden der Nachricht verantwortlich ist. Dieses Feld ist nur relevant, wenn geplante Dashboard-Berichte von einer Command-Appliance oder Reveal (x) 360 gesendet werden.
- 10. Wählen Sie den SMTP-Authentifizierung aktivieren Kontrollkästchen und geben Sie dann die Anmeldedaten für das SMTP-Server-Setup in das Nutzername und Passwort Felder.
- 11. Optional: klicken **Einstellungen testen**, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie dann auf **Senden**. Sie sollten eine E-Mail-Nachricht mit dem Betreff erhalten ExtraHop Test Email.
- 12. klicken Speichern.

Nächste Schritte

Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass Ihre neuen Einstellungen erwartungsgemäß funktionieren, können Sie Ihre Konfigurationsänderungen bei Systemneustarts und Systemabschaltungen beibehalten, indem Sie die Running Config-Datei speichern.

Eine E-Mail-Benachrichtigungsgruppe konfigurieren

Fügen Sie einer Gruppe eine Liste mit E-Mail-Adressen hinzu und wählen Sie dann die Gruppe aus, wenn Sie die E-Mail-Einstellungen für eine Alarm oder einen geplanten Dashboard-Bericht konfigurieren. Sie können zwar einzelne E-Mail-Adressen angeben, E-Mail-Gruppen sind jedoch eine effektive Möglichkeit, Ihre Empfängerliste zu verwalten.

- 1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über https:// <extrahop-hostname-or-IP-address>/admin.
- 2. In der Netzwerkeinstellungen Abschnitt, klicken Sie Benachrichtigungen.
- 3. klicken E-Mail-Benachrichtigungsgruppen.
- 4. klicken Gruppe hinzufügen.
- 5. In der Informationen zur Gruppe Abschnitt, konfigurieren Sie die folgenden Informationen:
 - Name: Geben Sie einen Namen für die E-Mail-Gruppe ein.

• Benachrichtigungen zur Systemintegrität: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie Systemspeicherwarnungen an die E-Mail-Gruppe senden möchten. Diese Benachrichtigungen werden unter den folgenden Bedingungen generiert:

- Ein virtuelles Laufwerk befindet sich in einem heruntergestuften Zustand.
- Eine physische Festplatte befindet sich in einem heruntergekommenen Zustand.
- Eine physische Festplatte weist eine steigende Anzahl von Fehlern auf.
- Für Firmware-, Datenspeicher- oder Paketerfassungsdaten fehlt eine erforderliche Festplattenpartition.
- 6. In der E-Mail-Adressen Textfeld, geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger ein, die die an diese Gruppe gesendeten E-Mails erhalten sollen. E-Mail-Adressen können eine pro Zeile eingegeben oder durch ein Komma, Semikolon oder Leerzeichen getrennt werden. E-Mail-Adressen werden nur überprüft für [*Name*] @ [*firma*] . [*Domäne*] Formatvalidierung. Dieses Textfeld muss mindestens eine E-Mail-Adresse enthalten, damit die Gruppe gültig ist.
- 7. Klicken Sie **Speichern**.

Eine neue E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen auf einer Explore- oder Trace-Appliance hinzufügen

Sie können Systemspeicherwarnungen an einzelne Empfänger senden. Benachrichtigungen werden unter den folgenden Bedingungen gesendet:

- Eine physische Festplatte befindet sich in einem heruntergekommenen Zustand.
- Eine physische Festplatte weist eine steigende Anzahl von Fehlern auf.
- (Nur Explore-Appliance) Ein virtuelles Laufwerk befindet sich in einem heruntergestuften Zustand.
- (Nur Explore-Appliance) Ein registrierter Explore-Knoten fehlt im Cluster. Der Knoten ist möglicherweise ausgefallen oder er ist ausgeschaltet.
- 1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über https:// <extrahop-hostname-or-IP-address>/admin.
- 2. In der Netzwerk-Einstellungen Abschnitt, klicken Benachrichtigungen.
- 3. Unter Benachrichtigungen, klicken E-Mail-Adressen.
- 4. In der E-Mail-Adresse Textfeld, geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein.
- 5. klicken Speichern.