

Häufig gestellte Fragen zu Benachrichtigungen

Veröffentlicht: 2023-09-13

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Benachrichtigungen.

- [Wo finde ich Benachrichtigungen, die vom ExtraHop-System generiert wurden?](#)
- [Kann ich E-Mail-Benachrichtigungen mit benutzerdefiniertem Text versehen?](#)
- [Wie kann ich sehen, welche Alerts einer Quelle zugewiesen sind?](#)
- [Wie werden Metriken für Warnkonfigurationen berechnet, die einer Gerätegruppe zugewiesen sind?](#)
- [Wie werden Trends berechnet?](#)

Wo finde ich Benachrichtigungen, die vom ExtraHop-System generiert wurden?

Während der [Seite „Benachrichtigungen“](#) bietet schnellen Zugriff auf alle Benachrichtigungen. Es gibt Indikatoren und Links zu Benachrichtigungen im gesamten ExtraHop-System.

- Auf einem Dashboard können Sie [Fügen Sie ein Benachrichtigungs-Widget Widget](#) das zeigt bis zu 40 aktuelle Benachrichtigungen an.
- Sehen Sie sich auf der Übersichtsseite für ein Gerät, eine Gerätegruppe oder eine Anwendung ein Warnmeldungsdiagramm an.
- Auf einer Aktivitätsdiagramm [Farbe eines Gerät](#) entspricht dem schwerwiegendsten Alarmstatus für alle dem Gerät zugewiesenen Alarme.
- Auf einer Geomap [Farbe eines Datenpunkts](#) entspricht der schwerwiegendsten Alarm für alle Alerts, die dieselbe Metrik verfolgen.

Kann ich E-Mail-Benachrichtigungen mit benutzerdefiniertem Text versehen?

Es gibt kein Textfeld für benutzerdefinierte Nachrichten in E-Mail-Benachrichtigungen. Es können jedoch Informationen hinzugefügt werden **Beschreibung** Feld in den Warnungseinstellungen, und dieser Text erscheint in der E-Mail. Der Text könnte Ihr Team beispielsweise anweisen, Maßnahmen zu ergreifen, z. B. Geräte neu zu starten, wenn sie E-Mails mit bestimmten Benachrichtigungen erhalten.

Darüber hinaus ist der **Beschreibung** Feld unterstützt Markdown, eine einfache Formatierungssyntax, die einfachen Text in HTML konvertiert. Wenn sie vor oder um Text herum platziert werden, geben bestimmte nicht alphabetische Zeichen an, welcher HTML-Stil auf den Text angewendet werden soll. Platzieren Sie beispielsweise doppelte Sternchen (**) vor und nach dem Text, den Sie fett anzeigen möchten. Die folgende Tabelle zeigt gängige Markdown-Formate, die im Textfeld unterstützt werden.

Format	Beschreibung	Beispiel
Überschriften	Platzieren Sie ein Zahlenzeichen (#) vor Ihrem Text, um Überschriften zu formatieren. Die Ebene der Überschrift wird durch die Anzahl der Nummernzeichen bestimmt.	####Example H4 heading
Ungeordnete Listen	Platzieren Sie ein einzelnes Sternchen (*) vor Ihrem Text.	* First example * Second example
Geordnete Listen	Platzieren Sie eine einzelne Zahl und einen Punkt (1.) vor Ihrem Text.	1. First example 2. Second example
Mutig	Platzieren Sie doppelte Sternchen vor und nach Ihrem Text.	**bold text**

Format	Beschreibung	Beispiel
Kursiv	Platzieren Sie vor und nach Ihrem Text einen Unterstrich.	<code>_italicized text_</code>
Hyperlinks	Platzieren Sie den Linktext in Klammern vor der URL in Klammern. Oder geben Sie Ihre URL ein. Links zu externen Websites werden in einem neuen Browser-Tab geöffnet. Links innerhalb des ExtraHop-Systems, wie z. B. Dashboards, werden im aktuellen Browser-Tab geöffnet.	<code>[Visit our home page](https://www.extrahop.com)</code> <code>https://www.extrahop.com</code>
Zitate blockieren	Platzieren Sie eine rechtwinklige Klammer und ein Leerzeichen vor Ihrem Text.	<code>On the ExtraHop website: > Access the live demo and review case studies.</code>
Schrift Monospace	Platzieren Sie vor und nach Ihrem Text einen Backtick (`).	<code>`example code block`</code>
Emojis	Das Hinzufügen von Emojis in der Markdown-Syntax wird nicht unterstützt. Sie können jedoch ein Unicode-Emoji-Bild kopieren und in das Textfeld einfügen. Sehen Sie die Unicode-Emoji-Diagramm Website für Bilder.	

Wie kann ich sehen, welche Alerts einer Quelle zugewiesen sind?

Alert-Zuweisungen finden Sie auf der Übersichtsseite für eine Quelle.

- Klicken Sie auf einer Seite mit der Geräteübersicht auf **Aufgaben bearbeiten**.
- Klicken Sie auf einer Seite mit der Gerätegruppenübersicht auf **Zuweisungen** von der oberen rechten Ecke.
- Klicken Sie auf einer Anwendungs- oder Netzwerkübersichtsseite auf **Alerts** von der oberen rechten Ecke.

Ein Fenster mit den folgenden Informationen zur Warnungszuweisung wird angezeigt:

- Alert-Konfigurationen, die direkt der Quelle zugewiesen sind.
- Alarmkonfigurationen, die über eine Gerätegruppe zugewiesen wurden.
- Warnungskonfigurationen, die der Quelle global zugewiesen sind.
- Status der Warnkonfiguration.

In dem Fenster, das die Warnungsinformationen enthält, können Sie eine Warnungszuweisung aus der Quelle entfernen, indem Sie auf das Entfernen-Symbol (X) neben dem Namen der Alarm klicken. Wenn die Alarm global allen Anwendungen oder Geräten zugewiesen wurde, können Sie die Zuweisung nicht aus einer einzelnen Quelle entfernen.

Wie werden Metriken für Warnkonfigurationen berechnet, die einer Gerätegruppe zugewiesen sind?

Wenn Sie einer Gerätegruppe eine Alarm zuweisen, entspricht dies der Zuweisung der Alarm zu jedem Gerät in der Gruppe. Wenn Sie Metriken für alle Mitglieder einer Gruppe aggregieren möchten, können Sie

eine Anwendung erstellen, die die Geräte in einer einzigen Metrikquelle konsolidiert, und dann die Alarm dieser Anwendung zuweisen.

Wie werden Trends berechnet?

Das ExtraHop-System berechnet Trends, indem es historische Daten betrachtet und eine Basislinie erstellt. Trendbasierte Warnmeldungen eignen sich gut für Kennzahlen, bei denen aussagekräftige Schwellenwerte schwer zu definieren sind, wie z. B. Fehler.

Trendbasierte Warnmeldungen werden generiert, wenn eine Metrik außerhalb des normalen, vom System ermittelten Trends liegt. In den meisten Fällen sind historische Daten verfügbar und Trendwarnungen sind aktiv, sobald sie aktiviert sind. Wenn Sie jedoch eine Trendwarnung konfigurieren, die mehr historische Daten benötigt, als Ihre Appliance derzeit hat, berechnet die Appliance den Trend anhand der verfügbaren Daten.

Warum kann ich in der Tabelle „Benachrichtigungen“ keine Alarm sehen?

Wenn Sie eine Alarm von einem hinzugefügt haben Konsole, Sie müssen sich bei diesem System anmelden, um die Alarm zu sehen und zu konfigurieren.