

ExtraHop Remote Access aktivieren

Veröffentlicht: 2025-03-28

Sie können einem oder mehreren Teams bei ExtraHop den Fernzugriff auf Ihr ExtraHop-System gewähren, um Hilfe bei der Konfiguration, Fehlerbehebung oder Erkennungsverbesserungen bereitzustellen.

Weitere Informationen zum Fernzugriff finden Sie in der [Häufig gestellte Fragen zum Fernzugriff](#).

Bevor Sie beginnen

- Das ExtraHop-System muss verbunden sein mit [ExtraHop Cloud-Dienste](#).
 - Der Fernzugriff wird auf Konsolen, Sensoren, Recordstores und Packetstores individuell konfiguriert.
1. Loggen Sie sich in das ExtraHop-System ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>`.
 2. Navigieren Sie zu den Einstellungen für den Fernzugriff.
 - Für RevealX 360-Systeme klicken Sie auf **Systemeinstellungen** , klicken **Die gesamte Verwaltung**, und klicken Sie dann auf **Benutzerzugriff**.
 - Für eine Konsole und Sensoren klicken Sie auf **Systemeinstellungen** , klicken **Die gesamte Verwaltung**, und klicken Sie dann auf **ExtraHop Cloud-Dienste**.
 - Für ExtraHop-Recordstores und Packetstores klicken Sie auf **ExtraHop Cloud-Dienste**.
 3. Gehen Sie wie folgt vor, um einem Mitglied des ExtraHop-Account-Teams Fernzugriff zu gewähren:
 - a) Wählen Sie die **ExtraHop Kundenbetreuungsteam** Ankreuzfeld.
 - b) Klicken Sie **Benutzer hinzufügen**.
 - c) In der **ExtraHop E-Mail-Adresse** Geben Sie in dieses Feld die E-Mail-Adresse des Mitglieds des ExtraHop-Account-Teams ein.
 - d) Wählen Sie die Berechtigungsstufe aus, die das Teammitglied auf Ihrem ExtraHop-System haben soll. Ihr Teammitglied kann Ihnen mitteilen, welche Rechte es benötigt. siehe [Benutzerrechte](#) für weitere Informationen. Für Recordstores und Packetstores wird dem Teammitglied immer Folgendes gewährt [Benutzerkonto einrichten](#) Privilegien.
 4. Gehen Sie wie folgt vor, um dem ExtraHop-Supportteam Fernzugriff zu gewähren:
 - a) Wählen Sie die **ExtraHop-Unterstützung** Ankreuzfeld.
 - b) Wählen Sie eine der folgenden Zugriffsebenen aus:
 - **ExtraHop System- und Administratorzugriff**
Zuschüsse unbegrenzt (oder [Benutzerkonto einrichten](#)) Rechte für die Konsole oder den Sensor über einen Browser.
 - **Shell-Fernzugriff**
Gewährt dem ExtraHop-Supportteam Remote-SSH-Zugriff für eine Konsole oder einen Sensor. siehe [Häufig gestellte Fragen zum Fernzugriff](#) für weitere Informationen.

Diese Option erfordert, dass Sie einen verschlüsselten SSH-Schlüssel über die ExtraHop-Konsole oder den Sensor generieren und den Schlüssel per E-Mail an Ihren ExtraHop-Supportmitarbeiter senden.

Für RevealX Enterprise gehen Sie zu **Zugriff auf den Support** von der Seite mit den Zugriffseinstellungen zu [Generieren Sie einen Support-SSH-Schlüssel](#).

Für RevealX 360 klicken Sie auf **SSH-Schlüssel für den Support verwalten** um einen Support-SSH-Schlüssel zu generieren.
 - **Beides**
Gewährt beide Zugriffsebenen und erfordert, dass Sie einen SSH-Schlüssel generieren.
 5. (Nur RevealX 360) Gehen Sie wie folgt vor, um einem Mitglied des ExtraHop Detections Teams Fernzugriff zu gewähren :

- a) Wählen Sie die **ExtraHop Erkennungsteam** Ankreuzfeld.
 - b) Wählen Sie eine der folgenden Zugriffsebenen aus:
 - **Nur-Lese-Zugriff einschließlich Paketen**
 - **Nur-Lese-Zugriff ohne Pakete**
6. Klicken Sie **Änderungen speichern**.