



Aktualisieren Sie die Firmware auf Ihrem ExtraHop-System

Veröffentlicht: 2025-03-28

Das folgende Verfahren zeigt Ihnen, wie Sie Ihr ExtraHop-System auf die neueste Firmware-Version aktualisieren. Während der Firmware-Upgrade-Prozess für alle ExtraHop-Appliances ähnlich ist, müssen Sie bei einigen Appliances zusätzliche Überlegungen oder Schritte beachten, bevor Sie die Firmware in Ihrer Umgebung installieren. Wenn Sie Hilfe bei Ihrem Upgrade benötigen, wenden Sie sich an den ExtraHop Support.

 **Video** Sehen Sie sich die entsprechende Schulung an: [Firmware aktualisieren](#)

 **Wichtig:** Wenn die Einstellungsmigration während des Firmware-Upgrades fehlschlägt, werden die zuvor installierte Firmware-Version und die ExtraHop-Systemeinstellungen wiederhergestellt.

Checkliste vor dem Upgrade

Im Folgenden finden Sie einige wichtige Überlegungen und Anforderungen zum Upgrade von ExtraHop-Appliances.

- Ein Systemhinweis erscheint auf Konsolen und Sensoren mit ExtraHop Cloud Services verbunden, wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr RevealX 360-System auf Version aktualisiert wurde 25,2 bevor Sie Ihr Upgrade durchführen Sensoren.
- Wenn Sie ein Upgrade von der Firmware-Version 8.7 oder früher durchführen, wenden Sie sich an den ExtraHop-Support, um weitere Informationen zum Upgrade zu erhalten.
- Wenn Sie einen virtuellen ExtraHop-Sensor aktualisieren, der auf einem [VMware ESXi/ESX](#), [Microsoft Hyper-V](#), oder [Linux-KVM](#) Für Plattformen ab Firmware-Version 9.6 oder früher muss die VM Streaming SIMD Extensions 4.2 (SSE4.2) und POPCNT-Anweisungen unterstützen; andernfalls schlägt das Upgrade fehl.
- Wenn Sie mehrere Typen von ExtraHop-Appliances haben, müssen Sie diese in der folgenden Reihenfolge aktualisieren:
 1. Konsole
 2. Sensoren (EDA und Ultra)
 3. Plattenläden
 4. Paketshops

 **Hinweis** Ihr Browser könnte nach 5 Minuten Inaktivität das Timeout beenden. Aktualisieren Sie die Browserseite, wenn das Update unvollständig erscheint.


Wenn die Browsersitzung abläuft, bevor das ExtraHop-System den Aktualisierungsvorgang abschließen kann, können Sie die folgenden Konnektivitätstests durchführen, um den Status während des Upgrade-Vorgangs zu bestätigen:

- Pingen Sie die Appliance von der Kommandozeile einer anderen Appliance oder Client-Workstation aus.
- Sehen Sie sich in den Administrationseinstellungen auf einer Konsole den Appliance-Status auf der Verbundene Geräte verwalten Seite.
- Stellen Sie über die iDRAC-Schnittstelle eine Verbindung zur Appliance her.

Konsolen-Upgrades

- Bei großen Konsolenbereitstellungen (Verwaltung von 50.000 Geräten oder mehr) sollten Sie sich mindestens eine Stunde Zeit nehmen, um das Upgrade durchzuführen.
- Die Firmware-Version der Konsole muss größer oder gleich der Firmware-Version aller angeschlossenen Geräte sein. Um die Funktionskompatibilität sicherzustellen, sollte auf allen angeschlossenen Geräten die Firmware-Version 8.7 oder höher ausgeführt werden.

Recordstore-Aktualisierungen

- Aktualisieren Sie Recordstores nicht auf eine Firmware-Version, die neuer ist als die Version, die auf den angeschlossenen Konsolen und Sensoren installiert ist.
- Nach dem Upgrade der Konsole und Sensoren, [Datensatzaufnahme im Recordstore deaktivieren](#)  bevor Sie den Recordstore aktualisieren.
- Sie müssen alle Recordstore-Knoten in einem Recordstore-Cluster aktualisieren. Der Cluster funktioniert nicht richtig, wenn die Knoten unterschiedliche Firmware-Versionen verwenden.
 - ❗ **Wichtig:** Die Nachrichten `Could not determine ingest status on some nodes` und `Error` werden auf der Seite Cluster-Datenverwaltung in den Verwaltungseinstellungen der aktualisierten Knoten angezeigt, bis alle Knoten im Cluster aktualisiert wurden. Diese Fehler werden erwartet und können ignoriert werden.
- Sie müssen die Aufnahme von Datensätzen und die Neuzuweisung von Shards aus aktivieren Cluster-Datenmanagement Seite, nachdem alle Knoten im Recordstore-Cluster aktualisiert wurden.

Packetstore-Upgrades

- Aktualisieren Sie Packetstores nicht auf eine Firmware-Version, die neuer ist als die auf den angeschlossenen Konsolen installierte Version und Sensoren.

Aktualisieren Sie die Firmware auf einer Konsole und einem Sensor

1. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
2. In der Appliance-Einstellungen Abschnitt, klicken **Firmware**.
3. Aus dem **Verfügbare Firmware** Wählen Sie im Drop-down-Menü die Version der Firmware aus, die Sie installieren möchten. Die empfohlene Version ist standardmäßig ausgewählt.




Hinweis: Für Sensoren enthält die Liste nur Firmware-Versionen, die mit der Version kompatibel sind, die auf der angeschlossenen Konsole ausgeführt wird.

4. Klicken Sie **Downloaden und installieren**.

Nachdem das Firmware-Upgrade erfolgreich installiert wurde, wird die ExtraHop-Appliance neu gestartet.

Aktualisieren Sie die Firmware auf Recordstores

1. Laden Sie die Firmware für die Appliance von der [ExtraHop Kundenportal](#)  auf deinen Computer.
2. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
3. Klicken Sie **Cluster-Datenmanagement**.
4. Klicken Sie **Record Ingest deaktivieren**.
5. Klicken Sie **Admin** um zur Haupt-Administrationsseite zurückzukehren.
6. Klicken Sie **Firmware**.
7. Klicken Sie **eine Datei aktualisieren oder eine URL angeben**.

8. Auf dem Firmware aktualisieren Seite, wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Um Firmware aus einer Datei hochzuladen, klicken Sie auf **Wählen Sie Datei**, navigieren Sie zum `.tar` Datei, die Sie hochladen möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**.
 - Um Firmware von einem HTTP (s) -Staging-Server in Ihrem Netzwerk hochzuladen, klicken Sie auf **stattdessen von der URL abrufen** und geben Sie dann die URL in das Firmware-URL Feld.
9. Klicken Sie **Aufrüsten**.
Das ExtraHop-System initiiert das Firmware-Upgrade. Sie können den Fortschritt des Upgrades mit dem Aktualisierung Fortschrittsbalken. Die Appliance wird nach der Installation der Firmware neu gestartet.
10. Wiederholen Sie die Schritte 6-9 auf allen verbleibenden Recordstore-Clusterknoten.

Nächste Schritte

Nachdem alle Knoten im Recordstore-Cluster aktualisiert wurden, aktivieren Sie die Datensatzaufnahme und die Shard-Neuzuweisung auf dem Cluster erneut. Sie müssen diese Schritte nur auf einem Recordstore-Knoten ausführen.

1. Klicken Sie im Abschnitt Recordstore Cluster Settings auf **Cluster-Datenmanagement**.
2. Klicken Sie **Datensatzaufnahme aktivieren**.
3. Klicken Sie **Shard-Neuzuweisung aktivieren**.

Aktualisieren Sie die Firmware auf Packetstores

1. Laden Sie die Firmware für die Appliance von der [ExtraHop Kundenportal](#) auf deinen Computer.
2. Loggen Sie sich in die Administrationseinstellungen des ExtraHop-Systems ein über `https://<extrahop-hostname-or-IP-address>/admin`.
3. klicken **eine Datei hochladen oder eine URL angeben**.
4. Auf dem Firmware aktualisieren Seite, wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Um Firmware aus einer Datei hochzuladen, klicken Sie auf **Wählen Sie Datei**, navigieren Sie zum `.tar` Datei, die Sie hochladen möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**.
 - Um Firmware von einem HTTP (s) -Staging-Server in Ihrem Netzwerk hochzuladen, klicken Sie auf **stattdessen von der URL abrufen** und geben Sie dann die URL in das Firmware-URL Feld.
5. Optional: Wenn Sie die Appliance nach der Installation der Firmware nicht automatisch neu starten möchten, löschen Sie das **Gerät nach der Installation automatisch neu starten** Ankreuzfeld.
6. klicken **Aufrüsten**.
Das ExtraHop-System initiiert das Firmware-Upgrade. Sie können den Fortschritt des Upgrades mit dem Aktualisierung Fortschrittsbalken. Die Appliance wird nach der Installation der Firmware neu gestartet.
7. Wenn Sie sich nicht dafür entschieden haben, die Appliance automatisch neu zu starten, klicken Sie auf **Neustarten** um das System neu zu starten.
Nachdem das Firmware-Update erfolgreich installiert wurde, zeigt die ExtraHop-Appliance die Versionsnummer der neuen Firmware in den Administrationseinstellungen an.

Rüsten Sie die angeschlossenen Sensoren in RevealX 360 auf


Administratoren können ein Upgrade durchführen Sensoren die mit RevealX 360 verbunden sind.

Bevor Sie beginnen

- Ihr Benutzerkonto muss über Rechte auf RevealX 360 für die System- und Zugriffsadministration oder die Systemadministration verfügen.

Hier sind einige Überlegungen zur Aufrüstung von Sensoren:

- Die Sensoren müssen mit den ExtraHop Cloud Services verbunden sein

- Benachrichtigungen werden angezeigt, wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist
 - Sie können mehrere upgraden Sensoren zur gleichen Zeit
1. Klicken Sie auf der Übersichtsseite auf **Systemeinstellungen**  und klicken Sie dann **Sensorik**. Sensoren, die für ein Upgrade in Frage kommen, zeigen einen Aufwärtspfeil in der Sensorversion Feld.

Sensors

Name ≈ 4 results ↑ New firmware is available.

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Sensor Model	Status	License	Sensor Version	Sensor Tags	Date Add
<input type="checkbox"/>	sensor-1	EDA6320V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	—	2024-09
<input type="checkbox"/>	sensor-2	EDA6320V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	RegionA, exampleTag	2024-08
<input type="checkbox"/>	sensor-3	EDA1100V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	—	2024-08
<input type="checkbox"/>	sensor-4	EDA1100V	● Online	● Valid	↑ 9.8.0.1760	RegionB	2024-08

2. Markieren Sie das Kästchen neben jedem Sensor die Sie aktualisieren möchten.
3. In der Angaben zum Sensor Bereich, wählen Sie die Firmware-Version aus dem **Verfügbare Firmware** Drop-down-Menü.

Das Dropdownmenü zeigt nur Versionen an, die mit den ausgewählten Versionen kompatibel sind Sensoren.

Nur die ausgewählten Sensoren für die ein Firmware-Upgrade verfügbar ist , finden Sie im Fühler Bereich „Details“.

4. Klicken Sie **Firmware installieren**.

Wenn das Upgrade abgeschlossen ist, Sensorversion Das Feld wurde mit der neuen Firmware-Version aktualisiert.